

Poseur - agenceur de cuisines et salles de bains

RNCP9924 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 3
Code(s) NSF	234s
Code(s) ROME	F1604, H2201
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	21/04/2019

Certificateur(s)

Association pour la formation professionnelle dans les industries de l'ameublement (AFPIA Ouest)

<http://www.afpiaouest.fr>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

A compléter (Reprise)

ACTIVITÉS VISÉES

Le Poseur-Agenceur de cuisines et de salles de bains est un technicien au contact de la clientèle. Installateur de mobilier, il possède également des connaissances en plomberie, électricité et réglementation gaz. Il procède à la réception des lieux, à la réception des produits, à l'installation chez le particulier des éléments constituant la cuisine, la salle de bains, le rangement ainsi qu'à leur mise en service. Au terme de l'installation, il peut être amené à effectuer la réception de chantier afin de s'assurer de la satisfaction du client.

Les activités du poseur-agenceur de cuisines et salles de bains relèvent de :

- * Relation clientèle
 - o Réalisation d'un devis, chiffrage, et commande,
 - o Réception de chantier,
 - o Gestion des SAV.
 - * Organisation / logistique
 - o Organisation du dépôt : réception, stockage,
 - o Gestion du stock, inventaire,
 - o Vérification de conformité de la commande,
 - o Organisation et planification du chantier de pose,
 - o Approvisionnement des équipements sur le lieu de pose,
 - o Gestions des déchets.
 - * Technique
 - o Lecture de plans, réalisation d'un mètre,
 - o Préparation des supports (murs, sols, cloisons, ...)
 - o Installer, modifier un réseau électrique, plomberie dans le respect des normes en vigueur
 - o Montage et installation des équipements : meubles, sanitaires, électroménager, plans de travail... ;
- conformément aux plans fournis par le concepteur.
- o Réalisation des finitions prévues (murale, crédence) en crépis, faïence...

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Les capacités attestées sont :

Fonction Relation Clientèle :

- * Ecouter et conseiller la clientèle.
- * Présenter, argumenter un devis.

- * Expliquer les modalités de contractualisation (financement, délais, ...).
- * Renseigner la clientèle sur les normes en vigueur.
- * Informer la clientèle sur le processus de pose.
- * Conseiller l'utilisateur sur le fonctionnement des équipements installés.

Fonction Organisation / Logistique :

- * Renseigner et passer un bordereau de commande.
- * Interpréter un bordereau de livraison.
- * Renseigner les documents d'entrée / sortie de marchandises.
- * Vérifier la conformité des lieux, lire un plan d'architecte, contrôler un métré.
- * Vérifier les aplombs et les niveaux.

Fonction Technique :

- * Préparation des supports :
 - o Tracer au sol, au mur les cloisons à élever.
 - o Sceller, fixer, les nouvelles cloisons.
 - o Assainir, reboucher, surfacer les murs.
- * Réalisation des réseaux :
 - o Modifier, adapter les réseaux existants conformément aux instructions données.
 - o Respecter les consignes de sécurité et les normes en vigueur.
 - o Contrôler le bon fonctionnement de l'installation.
 - o Effectuer un travail propre et esthétique.
- * Installation :
 - o Repérer, au sol, au mur les différents points d'ancrage des mobiliers et équipements.
 - o Utiliser les équipements électroportatifs adéquats.
 - o Définir et installer les équipements de fixation / liaison en fonction des supports.
 - o Positionner les meubles.
 - o Assembler, fixer les éléments entre eux.
 - o Effectuer les réglages de niveaux et d'aplombs.
 - o Positionner et ajuster les plans de travail, tracer et découper les réservations si besoin (évier, plaque de cuisson).
 - o Installer les appareils : électroménager, sanitaire et robinetterie.
 - o Procéder à leurs raccordements respectifs.
 - o Installer et régler les portes et façades de tiroirs.
 - o Poser les accessoires (poubelles, tourniquets, ...).
 - o Mettre à format et installer les plinthes.
 - o Nettoyer, ranger le chantier
- * Finition :
 - o Carreler conformément aux instructions données (plan de calepinage, ...).

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Cuisinistes/bainistes - Menuisiers agenceurs

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Poseur agenceur, Poseur de cuisine, Menuisier poseur, Poseur, Ebéniste poseur agenceur, Artisan poseur, Magasinier monteur de meubles

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

- Réglementation gaz
- Habilitation électrique
- Sauveteur Secouriste de Travail

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5)
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Lien formation-emploi, Non-durabilité de l'emploi
Salaire médian (mensuel)	1 900 €
Diplôme le plus fréquent	CAP, BEP ou équivalent en génie civil, construction et bois (35 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	B2X37 — Ouvriers peu qualifiés en menuiserie et en agencement du BTP · tension 5/5 (Très élevée) B2X38 — Ouvriers qualifiés en menuiserie et en agencement du BTP · tension 5/5 (Très élevée) B6X73 — Techniciens et agents de maîtrise de chantiers du BTP · tension 5/5 (Très élevée) F1X31 — Ouvriers et techniciens de la scierie, de l'assemblage et de la fabrication d'ouvrages en bois · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	21 127
Jugés difficiles à recruter	63 %
Emplois saisonniers	9 %
Familles professionnelles (FAP)	B2X37 — Ouvriers peu qualifiés en menuiserie et en agencement du BTP B2X38 — Ouvriers qualifiés en menuiserie et en agencement du BTP B6X73 — Techniciens et agents de maîtrise de chantiers du BTP F1X31 — Ouvriers et techniciens de la scierie, de l'assemblage et de la fabrication d'ouvrages en bois

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

A compléter (Reprise)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

7 membres, dont 4 professionnels (parité employeurs / salariés)

COMPOSITION DU JURY — CANDIDATURE INDIVIDUELLE

Un représentant de la branche professionnelle (Président)

7 membres, dont 4 professionnels (parité employeurs / salariés)

COMPOSITION DU JURY — VAE

2 professionnels du métier accompagnés par un formateur technique

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 21/04/2019

Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP29042

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

AFPIA Sud-Est

AFPIA Ouest

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/9924/>