

Les bases du community management (niveau 1)

RS1483 · RS · Publiée

L'essentiel

Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
-----------------------	----------------------------

Date d'échéance	31/12/2021
-----------------	------------

Certificateur(s)

OPENCLASSROOMS · SIRET : 49386136300064

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Attester de la capacité du candidat à gérer la présence et l'e-réputation d'une entreprise, d'un produit ou d'un service sur le web (dont les réseaux sociaux), en maîtrisant les outils de base pour créer et animer une communauté digitale.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Etre capable de :

- Identifier et déployer la stratégie à adopter sur les réseaux sociaux
- Développer l'e-réputation d'un produit, service ou d'une entreprise autour d'une communauté digitale
- Gérer une communauté de partage, d'influence et/ou de collaboration
- Maîtriser les outils de veille afin d'impacter les résultats sur sa stratégie

Les compétences évaluées sont les suivantes :

- Définir une stratégie digitale de gestion de communauté afin de promouvoir une marque, un produit ou un service
- Intégrer et animer une communauté digitale pour développer la connaissance d'une marque : communauté de partage, d'influence, de collaboration
- Impacter les résultats des veilles stratégique sur le web et les réseaux sociaux (veille automatisée et veille en temps réel) afin de transformer sa stratégie et mettre en place des actions adaptées.
- Gérer des bad buzz
- Créer et promouvoir des contenus en ligne selon un axe éditorial défini et les types de média

Voies d'accès

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Aucun

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	31/12/2021
-------------------------------------	------------

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/1483/>

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	836
----------------------	-----

Montant total engagé	1 062 716 €
Coût moyen par dossier	1 271 €
Durée moyenne	24 h
Période	01/2020 – 11/2021
France compétences	100 %
Reste à charge titulaire	0 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.