

Management qualité

RS1880 · RS · Publiée

L'essentiel

Code(s) NSF	200
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	31/12/2021

Certificateur(s)

AFNOR CERTIFICATION · SIRET : 47907600200019

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Contribuer à la professionnalisation des acteurs dans le cadre de leur activité

Garantir la qualité de la prestation du certifié

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Le titulaire de la certification est capable de mettre en œuvre les activités suivantes :

Mise en place du Système de Management de la Qualité (SMQ) de l'entreprise (élaboration et déploiement)

Pilotage et maîtrise du SMQ (veille réglementaire et normative, communique sur le SMQ, manage l'équipe en charge du déploiement / gestion....)

Évaluation et contrôle de la performance du SMQ

Amélioration du SMQ

Le certifié est capable de :

- Mettre en place, piloter, faire évoluer, améliorer le système qualité d'une entreprise selon la norme qualité ISO 9001 et les textes qui sont identifiés comme applicables à cette entreprise,
- Utiliser les concepts, le vocabulaire et les principes du management de la qualité et savoir identifier les "enjeux" de la qualité pour l'entreprise (compétitivité, motivations, clients internes/externes,...),
- Utiliser les outils (8D, A3, diagramme d'Ishikawa, diagramme de Pareto, QQQQCP...), et méthodes du système qualité adaptés aux enjeux de l'entreprise et à ses objectifs de productivité (évaluation de situation, analyse de problème et applications sur des cas pédagogiques, analyse de décision, analyses de problèmes potentiels, analyse des risques, l'AMDEC...),
- Elaborer une cartographie schématique des processus qualité des activités de l'entreprise,
- Mettre en place et faire vivre un système documentaire fiable et adapté (structure, gestion et maîtrise des documents...),
- Auditer et passer en revue l'organisation qualité, les produits, les processus et les systèmes en connaissant les techniques d'interview,
- Préconiser des actions correctives à mettre en place en utilisant les outils et méthodes adaptées (PDCA par exemple),
- Mettre en œuvre et maîtriser la prise en compte des risques et opportunités,
- D'organiser la fonction qualité et de manager l'équipe en charge de déployer le système qualité (former, communiquer, coordonner, déléguer, définir les rôles de chacun, animer l'équipe...),
- Diffuser les bonnes pratiques en matière de qualité au sein de son entreprise.

Voies d'accès

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Formation initiale et Expérience professionnelle :

Posséder un diplôme de niveau III ou supérieur, justifier de 2 ans d'expérience professionnelle dont 6 mois dans le

management de la qualité (par exemple en tant que chargé de mission qualité, auditeur interne, pilote de processus...)

Formation obligatoire :

Suivi d'une formation enregistrée au métier de Manager qualité de 20 jours. Formation préalablement enregistrée par AFNOR Certification

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	31/12/2021
-------------------------------------	------------

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/1880/>