

Lean management

RS1917 · RS · Publiée

L'essentiel

Code(s) NSF	310
Formacode(s)	32145
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	31/12/2021

Certificateur(s)

INSTITUT MINES TELECOM - TELECOM PARIS · SIRET : 18009202500162

INSTITUT MINES TELECOM - TELECOM PARIS · SIRET : 18009202500022

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Les compétences en Lean management sont utilisées au sein de toute organisation ou institution susceptible d'améliorer la performance de l'organisation. Les secteurs principalement concernés sont ceux de l'industrie et des services.

La certification Lean management vérifie l'acquisition des compétences de mise en œuvre d'une démarche Lean management dans une entreprise. Le Lean management regroupe un ensemble de principes qui visent à améliorer la qualité des biens et des services vendus par une entreprise, l'efficacité opérationnelle de ses processus et la rentabilité.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Compétence générale C1

Identifier les conditions de complète satisfaction des clients relatives à l'offre de produits et services de l'entreprise, pour organiser l'alignement de l'ensemble de l'entreprise sur ces conditions de satisfaction.

Compétence générale C2

Mettre en place des méthodes pour flexibiliser la production de l'entreprise afin de livrer des produits et services au rythme de la demande client.

Compétence générale C3

Justifier et décoder l'apport du déplacement managérial sur le terrain opérationnel, en montrant de quelle manière l'apprentissage par le travail en équipe améliore la résolution de problèmes (kaizen).

Compétence générale C4

Analyser les avantages à instaurer une qualité réactive, au plus près des opérations d'élaboration et de fabrication d'un produit ou d'un service, plutôt qu'un contrôle final en bout de chaîne (Jidoka).

Compétence générale C5

Démontrer que l'amélioration de l'environnement de travail et la mise en œuvre de référentiels au sein de l'équipe constitue une base de l'amélioration continue des méthodes de travail, et donc de la production.

Compétence générale C6

Diagnostiquer une situation de performance insuffisante grâce aux outils du Lean management afin de convaincre le management d'entreprendre les actions adaptées.

Relatives à la compétence générale C1

C1a - Définir les conditions de complète satisfaction des clients par segment de clientèle

C1b - Utiliser les informations clients collectées pour adapter les outils qui permettent l'alignement de la stratégie de l'entreprise avec le service rendu aux clients

Relatives à la compétence générale C2

C2a - Mettre en place dans l'entreprise un flux de production qui dépend de la commande des clients, sans

surproduction si le client ne prend pas de pièces (Juste à temps)

C2b - Concevoir des règles de communication réactive entre les ilots de production de produits ou services

Relatives à la compétence générale C3

C3a - Etablir un ensemble de bonnes pratiques pour apprendre au management à se déplacer sur le terrain et à déceler les points de faiblesse dans la production

C3b - Mettre en œuvre les moyens de voir et de résoudre les problèmes sur le terrain, en favorisant le travail en équipe

Relatives à la compétence générale C4

C4a - Mettre en évidence les impacts d'une approche qualité qui associe à la fois les machines et systèmes de production et tous les acteurs concernés

C4b - Démontrer les raisons de construire une culture d'amélioration continue des processus par la mise en place d'objectifs ambitieux, requérant une rupture par rapport à la méthode actuelle

Relatives à la compétence générale C5

C5a - Repérer les problèmes d'ergonomie et de sécurité sur les postes de travail, ainsi que les problèmes de respect de l'environnement

C5b - Développer un processus de mise en place d'un référentiel de travail (standards de travail)

Relatives à la compétence générale C6

C6a - Utiliser les outils du Lean management pour accroître la capacité à diagnostiquer les insuffisances de la gestion de l'entreprise, et à les traduire en actions

C6b - Démontrer au management de l'unité, de façon convaincante, les causes et les actions à entreprendre, leur impact sur les résultats opérationnels et financiers de l'unité

Voies d'accès

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Expérience d'une pratique opérationnelle des projets en entreprise

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	31/12/2021
-------------------------------------	------------

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<http://www.lean.enst.fr/wiki/bin/view/Lean>

<http://www.telecom-paristech.fr/formation-continue/certificats-telecom-paristech/ces-lean-management/le-lean-management-en-videos.html>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/1917/>

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	6
Montant total engagé	13 475 €
Coût moyen par dossier	2 246 €
Durée moyenne	89 h
Période	01/2021 – 09/2021
France compétences	100 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.