

Gestion de l'agressivité et des troubles du comportement

RS1919 · RS · Publiée

L'essentiel

Code(s) NSF	413, 344, 315r
Formacode(s)	15016
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	31/12/2021

Certificateur(s)

GROUPE 9 ACADEMY · SIRET : 49137322100028

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

La certification concerne les publics qui, dans le cadre de leurs activités, peuvent être confronté à des personnalités difficiles ou souffrant de troubles du comportement (GTCA), ou confrontés à des situations agressives ou violentes.

Elle concerne plus particulièrement les milieux:

- Sanitaire, social et médico-éducatif
- En lien avec la sécurité privée ou publique
- Toute personne en contact avec le public

Acquérir des connaissances, procédures et savoir-faire/savoir-être pour les personnels confrontés à la gestion de troubles du comportement ou à des situations agressives ou violentes

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Prévention :

Savoir identifier et analyser les différents risques de son poste de travail.

Maîtriser l'environnement légal de l'intervention physique.

Etre en capacité de comprendre les mécanismes du stress

Etre en capacité d'utiliser les outils de régulation interne en situation de stress

Etre en capacité de développer une stratégie de médiation

Savoir identifier les différents types de comportements et se situer

Savoir identifier les éléments verbaux d'une situation conflictuelle.

Alerte

Etre en capacité de donner l'alerte face à une situation dangereuse

Savoir transmettre les bonnes informations.

Gestion d'un individu violent

Savoir mobiliser ses ressources afin d'adopter une posture dynamique et stable

Maîtriser l'accueil physique d'une personne agressive par une médiation en posture corporelle de protection

Etre en capacité de mettre en place des gestes de contraintes articulaires d'accompagnement face à individu non conciliant.

Etre en capacité de se protéger face à un individu qui frappe et blesse

Etre en capacité de faire cesser une agression physique par la mise en place des gestes de défense LOCKUP® tout en respectant l'intégrité physique de ce dernier.

Etre en capacité de contenir, immobiliser au sol avec bienveillance, un individu au comportement dangereux pour les tiers et lui-même.

Le renfort

Etre en capacité d'apporter un soutien mutualisé à une personne agressée.

Etre en capacité de s'intégrer de façon optimale dans une équipe lors de la gestion d'un individu violent.

Formation continue en présentiel en trois blocs de compétences:

Gestion du conflit (savoir-être/savoir-faire)

- Identifier

et recueillir les informations permettant l'analyse d'une situation de conflit

- Etre en capacité de développer une stratégie de négociation positive
- Savoir identifier les différents types de comportements et se situer

Gestion de la violence

- Etre en capacité de mettre en oeuvre une stratégie individuelle ou collective, d'approche face à une situation d'agressivité ou de trouble du comportement aigu
- Maîtriser l'environnement légal de l'intervention physique.
- Etre en capacité de protéger sois même et autrui, face à un individu qui frappe et blesse
- Etre en capacité de mettre en place des gestes de contrainte, d'accompagnement ou de maîtrise face à individu non conciliant.

Gestion de stress

- Etre en capacité de comprendre les mécanismes du stress
- Comprendre les manifestations du stress et ses conséquences physiologiques et psychologiques chez les individus
- Etre en capacité d'utiliser les outils de régulation interne en situation de stress

Voies d'accès

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Les candidats au parcours de certification de la gestion de l'agressivité et des troubles du comportements devront exercer au sein d'une entreprise ayant un lien avec les activités du milieu sanitaire,, social, médico éducatif ou en lien avec la gestion du public (accueil, sécurité, contrôle)

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 31/12/2021

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<http://www.groupe9.com/fr/formation-securite-et-surete-pour-entreprises/formation-pour-les-prevention-des-risques-professionnels-groupe-9/violence-et-agressivite-en-poste-de-travail-milieu-sanitaire-social-medico-educatif>
<https://www.youtube.com/watch?v=zco4CVc0dq0>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/1919/>