

# Accompagnement individuel et collectif par l'approche systémique

RS1926 · RS · Publiée

## L'essentiel

|                       |                            |
|-----------------------|----------------------------|
| Code(s) NSF           | 413, 315, 332t             |
| Type d'enregistrement | Enregistrement sur demande |
| Date d'échéance       | 31/12/2021                 |

## Certificateur(s)

ELANTIEL · SIRET : 49308598900017

## Résumé de la certification

### OBJECTIFS ET CONTEXTE

Toute organisation privée ou publique intégrant une activité d'aide, de conseil, de management.

Toute organisation (entreprise, services, administration) a besoin de personnes qui doivent posséder et mettre en oeuvre les techniques favorisant : le management des complexités des relations humaines et l'accompagnement de personnes et/ou de collectifs.

La certification vient attester que les stagiaires ont acquis les connaissances et compétences des techniques d'accompagnement propres à l'approche systémique, comme notamment, transcrire toute demande d'intervenant dans une perspective interactionnelle, ainsi qu'initier et consolider les changements appropriés. Cela en tenant compte des particularités du système concerné et des éléments contextuels et environnementaux.

### COMPÉTENCES ATTESTÉES

La certification atteste que la personne certifiée est capable d'accompagner, d'aider, de faciliter les collaborations et de manager l'avancée des projets :

- Identifier la demande et modéliser la situation-problème ;
- Accompagner : concevoir et proposer les actions adaptées (pertinence, cohérence) ;
- Organiser et conduire les actions d'accompagnement.

Trois compétences fondamentales sont évaluées :

- Identifier la demande et modéliser la situation-problème : A partir de la formulation d'un besoin, la personne certifiée doit être en capacité d'identifier la demande cachée, d'identifier le système pertinent concerné par cette demande, de repérer les interactions concernées entre les acteurs et les tentatives de solutions déjà mises en oeuvre, de manière à schématiser la situation pour la personne ou le collectif demandeur, et à l'accompagner dans la mise en oeuvre de solutions de changement efficaces.
- Accompagner : Concevoir et proposer les actions adaptées (pertinence, cohérence). A partir de l'identification de la vraie demande, et de la modélisation de la situation-problème, l'intervenant doit être capable de proposer des stratégies d'interventions et d'actions qui vont permettre à la personne ou au groupe "client" de concevoir et mettre en oeuvre ses propres solutions pour aller vers les objectifs de changement voulus.
- Organiser et conduire les actions d'accompagnement : L'intervenant doit être capable d'accompagner la personne ou le collectif dans la mise en oeuvre et la réussite des actions envisagées jusqu'à l'obtention du résultat souhaité, et développer une communication sur l'action.

## Voies d'accès

### PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Néant

## Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 31/12/2021

---

## Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

[www.systemique.com](http://www.systemique.com) (définition globale)

[www.igb-mri.com](http://www.igb-mri.com) (école de palo Alto)

### Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/1926/>

## Entrées et sorties de formation

|                      |     |
|----------------------|-----|
| Entrées en formation | 110 |
|----------------------|-----|

|                        |     |
|------------------------|-----|
| Parcours menés à terme | 121 |
|------------------------|-----|

|                   |       |
|-------------------|-------|
| Taux d'achèvement | 110 % |
|-------------------|-------|

|         |                   |
|---------|-------------------|
| Période | 02/2022 – 12/2022 |
|---------|-------------------|

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

## Demande CPF — formations engagées

|                      |     |
|----------------------|-----|
| Dossiers CPF engagés | 645 |
|----------------------|-----|

|                      |           |
|----------------------|-----------|
| Montant total engagé | 785 249 € |
|----------------------|-----------|

|                        |         |
|------------------------|---------|
| Coût moyen par dossier | 1 217 € |
|------------------------|---------|

|               |      |
|---------------|------|
| Durée moyenne | 36 h |
|---------------|------|

|         |                   |
|---------|-------------------|
| Période | 01/2020 – 01/2022 |
|---------|-------------------|

|                    |      |
|--------------------|------|
| France compétences | 88 % |
|--------------------|------|

|                          |     |
|--------------------------|-----|
| Reste à charge titulaire | 9 % |
|--------------------------|-----|

|            |     |
|------------|-----|
| Entreprise | 2 % |
|------------|-----|

|                |     |
|----------------|-----|
| France Travail | 1 % |
|----------------|-----|

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.