

Certification Microsoft - Deploying Enterprise Voice with Skype for Business 2015 (70-333)

RS2099 · RS · Publiée

L'essentiel

Code(s) NSF	326
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	31/12/2021

Certificateur(s)

MICROSOFT FRANCE · SIRET : 32773318400516

Partenaires habilités

2 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 2 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
EDITIONS ENI	40330342300038	Former et organiser l'évaluation
GLOBAL KNOWLEDGE NETWORK FRANCE	40394420000142	Former et organiser l'évaluation

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Les candidats à cet examen sont des consultants en informatique et en télécommunications qui conçoivent, planifient, déploient et gèrent des solutions de communications unifiées (UC). Les candidats certifiés seront en mesure de traduire les besoins des entreprises en architecture technique et de concevoir une solution de communications unifiées. Les candidats doivent avoir un minimum de deux années d'expérience en matière de technologies Skype Entreprise et connaître les scénarios de migration pris en charge.

Les professionnels certifiés démontrent leur maîtrise du déploiement de solutions Skype Entreprise Server et Skype Entreprise Online pour les utilisateurs finaux, les périphériques de point de terminaison, la téléphonie, les conférences audio/vidéo et Web, la sécurité ainsi que la haute disponibilité. Ils interviennent également dans le support et le dépannage avec les outils Microsoft. De ce fait, ils valident aussi des compétences dans les services réseaux Active Directory, les réseaux de données ainsi que les normes de télécommunication, dont les spécifications d'intégration de Skype Entreprise avec Microsoft Exchange Server et Office 365.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

L'examen de certification Microsoft Deploying Enterprise Voice with Skype for Business 2015 évalue la capacité des candidats à accomplir les tâches techniques nécessaires pour installer et mettre en œuvre efficacement la solution Voix en entreprise, ainsi que la dépanner, à savoir notamment :

- Planifier et concevoir le paramétrage de la solution Voix Entreprise avec Microsoft Skype for Business (plans de numérotation, connectivité, stratégies de voix, évaluation des exigences du réseau, analyse de trafic, ...)

- Déployer et configurer la solution Voix sur les sites en entreprise, incluant les services réseaux et les applications
- Gérer et résoudre les problèmes liés à la solution, optimiser l'expérience utilisateur

Cet examen évalue la capacité du candidat à accomplir les tâches techniques répertoriées ci-dessous. Les pourcentages indiquent le coefficient de pondération relatif de chaque grand thème à l'examen. Plus le pourcentage est élevé, plus le nombre de questions relatives à ce contenu lors de l'examen sera important :

Planification et conception de la Voix Entreprise avec Skype for Business (30 à 35 %)

- Concevoir une topologie Voix en Entreprise

- Paramétrer le routage des appels et la connectivité du réseau téléphonique commuté (RTC)
- Configurer les applications vocales
- Mettre en oeuvre la messagerie unifiée (MU)
- Préparer et optimiser le réseau
- Concevoir les services réseau pour la Voix Entreprise
- Modéliser et analyser le trafic de Skype Entreprise par site
- Analyser des stratégies sur la base de l'historique d'utilisation du réseau de données
- Planifier et analyser des résultats de la simulation de trafic et définir des recommandations

Déploiement et configuration de la Voix (30-35%)

- Configurer des services réseau pour la Voix en Entreprise
- Configurer des applications vocales
- Configurer le routage d'appels
- Configurer la messagerie unifiée pour Skype Entreprise et la messagerie vocale de cloud
- Configurer les fonctionnalités du client Voix

Gestion et résolution des problèmes de Voix Entreprise (30 à 35 %)

- Résoudre des problèmes de configuration d'appel
- Résoudre des problèmes de qualité Voix
- Identifier et dépanner des problèmes de configuration
- Analyser et résoudre les problèmes des applications dédiées
- Intervenir sur le dépannage des appareils et périphériques de communications universelles (UC)
- Surveiller et gérer Skype Entreprise

Voies d'accès

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Cette certification ne requiert pas de prérequis particulier y compris en matière d'âge ou de niveau scolaire. Il est toutefois recommandé de posséder une expérience en matière de technologies Skype Entreprise et connaître les scénarios de migration pris en charge.

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 31/12/2021

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

Présentation des certifications Microsoft disponible sur

Descriptif complet de l'examen : <https://www.microsoft.com/fr-fr/learning/exam-70-333.aspx>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/2099/>