

Manager la diversité et obtenir l'adhésion individuelle et collective pour créer la cohésion d'équipe

RS2133 · RS · Publiée

L'essentiel

Code(s) NSF	315, 413, 414z
Formacode(s)	32154
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	31/12/2021

Certificateur(s)

AGISS · SIRET : 40420798700045

Partenaires habilités

1 organisme habilité, d'après la liste publiée par France compétences : 1 à former.

Organisme	SIRET	Habilitation
INEDY - GB CONSULTING	84813235300022	Former

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Ce parcours certifiant concerne tous les managers de premier niveau ou de proximité qui souhaitent acquérir ou valider les compétences nécessaires à la bonne pratique de leur fonction

Ce parcours permet d'acquérir ou valider

des compétences communes aux managers

quel que soit le domaine d'activité ou le type d'entreprise

Comprendre les concepts de diversité, différences et discrimination

Intégrer les concepts de diversité et de discrimination et savoir collaborer et faire collaborer les membres de son équipe avec les différences

Maintenir l'engagement et la motivation des collaborateurs autour de valeurs communes et des objectifs

Accompagner et développer les compétences de ses collaborateurs

Obtenir l'adhésion individuelle et collective et fédérer son équipe sur des valeurs communes en tenant compte de la diversité de ses membres Adapter ses pratiques de management aux différentes problématiques de diversité

COMPÉTENCES ATTESTÉES

A l'issue de cette formation, l'apprenant-e saura:

Comprendre la notion de diversité dans le cadre du travail

- Connaître les lois et Directives Européennes relatives aux discriminations et à l'égalité de traitement
- Identifier les différentes formes de diversité au sein d'une équipe : interculturelité, inter-générationnalité, travailleurs handicapés, Egalité homme femme...

- Etablir un diagnostic de son équipe en termes de diversité, valeurs et cadres de référence

La diversité et son impact sur le fonctionnement de l'équipe

- Cartographier

la diversité au sein de son équipe

- Favoriser les interactions entre collaborateurs : au niveau fonctionnel, organisationnel et individuel
- Identifier et agir sur les préjugés et stéréotypes

Adapter son mode de management à la diversité de son équipe

- Intégrer le cadre légal dans sa pratique managériale
- Adapter son mode de communication managériale : cadre de référence, mode relationnel, dimension non-verbale
- Identifier la diversité des besoins et les sources de motivation de ses collaborateurs
- Adopter un management situationnel adapté à la diversité de son équipe
- Prévenir et réguler les éventuels conflits liés à la diversité

Fédérer l'équipe autour de la richesse de sa diversité

- Manager des équipes hétérogènes et faire respecter les différences au sein de l'équipe
- Donner des repères pour mieux vivre en équipe : langage, règles de vie du groupe, ...
- Apprécier la valeur ajoutée et le rôle de chacun au sein du collectif de travail
- Encourager les modes de travail solidaires au sein de l'équipe
- Favoriser une dynamique de groupe respectueuse de la diversité de chacun
- Utiliser la diversité comme levier de performance collective

A l'issue de cette certification, les compétences suivantes seront évaluées :

Module 1: Manager la diversité (égalité, génération, handicap, interculturalité)

Comprendre la notion de diversité dans le cadre du travail et ses conséquences sur l'entreprise

- Connaître les lois et Directives Européennes relatives aux discriminations et à l'égalité de traitement
- Identifier les différentes formes de diversité au sein d'une équipe : interculturalité, inter-génération, travailleurs handicapés, Egalité homme femme...

- Etablir un diagnostic de son équipe en termes de diversité, valeurs et cadres de référence

Adapter son mode de management à la diversité de son équipe

- Intégrer le cadre légal dans sa pratique managériale(recrutement, évaluation, accueil, formation....)
- Prévenir et réguler les éventuels conflits liés à la diversité

Module 2: Communication managériale -Structurer son message et gagner en impact dans sa communication

- Connaître les bases de la communication : verbale ; non-verbale ; para-verbale ; les jeux psychologiques
- Développer son assertivité et maîtriser ses émotions
- Mettre en place un cadre de référence et un mode relationnel adapté à son équipe
- Transmettre un message, échanger avec ses interlocuteurs en tenant compte de leur différence de manière constructive
- Donner des informations claires pour optimiser la compréhension

Module 3: Animer et obtenir l'adhésion individuelle et collective

Fédérer l'équipe autour de la richesse de sa diversité

- Cartographier

la diversité au sein de son équipe

- Identifier et agir sur les préjugés et stéréotypes
- Donner des repères pour mieux vivre en équipe : langage, règles de vie du groupe, ...
- Valoriser le rôle de chacun au sein du collectif de travail
- Favoriser et encourager les modes de travail solidaires au sein de l'équipe
- Instaurer une dynamique de groupe respectueuse de la diversité de chacun
- Utiliser la diversité comme levier de performance collective en accord avec la stratégie et l'objectif défini par l'entreprise

Voies d'accès

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Manager une équipe en entreprise ou toutes autres structures (agnt de mairise, responsable d'équipe animateur)

Etre amené à évoluer sur un poste de manager de proximité ou opérationnel

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 31/12/2021

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/2133/>

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	6
Montant total engagé	9 725 €
Coût moyen par dossier	1 621 €
Durée moyenne	28 h
Période	05/2021 – 12/2021
France compétences	99 %
Reste à charge titulaire	1 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.