

Créer et gérer une communauté sur le web

RS2146 · RS · Publiée

L'essentiel

Code(s) NSF	320m, 320
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	31/12/2021

Certificateur(s)

C.F.P.J · SIRET : 44955733900016

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

- . Créer et animer sa communauté
- . Mettre en place une stratégie communautaire
- . Ecrire pour sa communauté
- . Maîtriser sa réputation au sein de sa communauté

COMPÉTENCES ATTESTÉES

1 -Compétence 1 : Intégrer la notion de communauté et mesurer ses enjeux.

- Déterminer

les impacts du web social sur l'identité individuelle, sur la relation marque-consommateurs, sur l'image des marques.

- Mesurer l'importance des communautés sur le web et identifier les nouvelles tendances introduites par le web collaboratif.

2 - Compétence 2 : Mettre en place une stratégie de communication sur le web.

- Mesurer l'intérêt des réseaux

sociaux dans sa stratégie de communication.

- Construire, développer et animer sa communauté sur le web.

3 -Compétence 3 : S'approprier les techniques d'écriture pour rédiger ou adapter un contenu destiné à une consultation en ligne.

- S'approprier les techniques d'écriture adaptées au web.
- Réécrire les contenus textuels adaptés au web.

4 -Compétence 4 : Gérer la présence et la visibilité de son entreprise sur le web.

- Intégrer le concept d'identité numérique à sa stratégie de communication.
- Surveiller et gérer son image de marque sur le web. Utiliser les outils de veille en ligne.

.Savoir élaborer une stratégie communautaire

.Savoir animer une communauté

.Savoir rédiger des contenus

.Savoir concevoir et mettre en place un dispositif de veille

Voies d'accès

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Bonne connaissance et pratique régulière des réseaux sociaux.

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	31/12/2021
-------------------------------------	------------

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/2146/>

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	8
Montant total engagé	13 417 €
Coût moyen par dossier	1 677 €
Durée moyenne	78 h
Période	01/2020 – 08/2021
France compétences	69 %
Reste à charge titulaire	31 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.