

# Opérer des choix professionnels en environnement complexe

RS2148 · RS · Publiée

## L'essentiel

|                       |                            |
|-----------------------|----------------------------|
| Code(s) NSF           | 310n, 310p, 310m           |
| Type d'enregistrement | Enregistrement sur demande |
| Date d'échéance       | 31/12/2021                 |

## Certificateur(s)

PRIMAVERAS INGENIERIE · SIRET : 79375689100024

## Résumé de la certification

### OBJECTIFS ET CONTEXTE

La certification est principalement destinée aux cadres de première ligne des PME/PMI.

La certification proposée vise à renforcer la capacité de décision des jeunes cadres des PME/PMI, pour leur permettre d'évoluer dans les projets à fort enjeu de l'entreprise qui les emploie. Elle recouvre l'ensemble des compétences allant de la prise d'initiative à la mise en oeuvre des décisions, de manière raisonnée et pertinente, en tenant compte de l'environnement complexe et des incertitudes. Elle développe ainsi les aptitudes adaptées à l'intrapreneuriat (voir la référence au Livre Blanc de Crédit Agricole S.A. sur le sujet).

Elle est également utile pour les cadres en transition professionnelle, afin d'aider ceux-ci à opérer des choix correspondant à leurs aspirations, ainsi qu'aux réalités économiques, notamment face à l'émergence de nouveaux métiers.

### COMPÉTENCES ATTESTÉES

Référentiel des compétences évaluées (réparties en 8 blocs homogènes)

#### 1. Construire une représentation de la situation

Compétences évaluées :

- Analyser une situation professionnelle sous ses différents aspects afin d'identifier le problème à résoudre au regard des objectifs de l'entreprise.
- Modéliser, conceptualiser une situation professionnelle afin de faire apparaître ses liens avec des typologies de référence et des situations similaires d'expérience.

#### 2. Questionner ses schémas de croyances, de raisonnement et d'action

Compétences évaluées :

- Expliciter son système de valeurs personnelles
- Identifier et caractériser ses modes de raisonnement
- Identifier et caractériser ses modes d'action dans la sphère professionnelle et les composantes de son efficacité personnelle
- Identifier son mode privilégié de communication interpersonnelle
- Caractériser son style de leadership en synthèse de ses propres modes de raisonnement et d'action, ainsi que des valeurs qui les sous-tendent.

#### 3. Prendre du recul et produire du sens

Compétences évaluées :

- Identifier les attentes personnelles d'une solution au problème posé, en faisant référence aux caractéristiques de son identité professionnelle
- Identifier les attentes collectives d'une solution au problème posé au regard d'une stratégie d'entreprise
- Déterminer les critères de réussite d'une solution au problème posé
- Déterminer le sens premier d'une action à entreprendre au regard d'une stratégie d'entreprise

#### 4. Explorer les possibles

Compétences évaluées :

- Recueillir et classer l'ensemble des données d'environnement afin d'enrichir la vision globale de la situation étudiée.

- Analyser les données d'environnement

au regard d'une stratégie d'entreprise afin d'en dégager les principaux impacts sur le problème à résoudre.

- Cartographier les différents chemins stratégiques possibles en cohérence entre les objectifs et les moyens disponibles

#### 5. Explorer de nouveaux modes de raisonnement et d'action

Compétences évaluées :

- Recueillir des avis dans son entourage proche et dans un environnement

professionnel élargi à des secteurs d'activité très différents, afin de s'ouvrir à d'autres modes de raisonnement et d'action.

- Identifier les raisonnements les plus pertinents dans l'ensemble des avis exprimés
- Identifier les modes d'action les plus pertinents dans l'ensemble des avis exprimés
- Confronter les modes inédits de raisonnement et d'action aux différents chemins stratégiques possibles identifiés dans la situation tirée de l'expérience professionnelle du postulant (Analyse – étape 3)

#### 6. Prioriser et choisir

Compétences évaluées :

- Etablir ses priorités personnelles dans une situation professionnelle problématique à forts enjeux
- Etablir les priorités collectives dans une situation professionnelle problématique à forts enjeux
- Analyser le champ des possibles au regard des aspects économiques
- Analyser le champ des possibles au regard des aspects techniques
- Analyser le champ des possibles au regard des aspects humains
- Etablir une cartographie des coûts/avantages afin de préparer la décision à prendre en cohérence avec les attentes et la stratégie de l'entreprise.

#### 7. Construire l'adhésion de l'environnement

Compétences évaluées :

- Annoncer une décision dans son entourage proche
- Communiquer une décision à différents publics et parties prenantes

#### 8. Conduire un projet de changement et de transformation

Compétences évaluées :

- Initier un projet de changement/transformation afin de répondre aux attentes collectives, en cohérence avec son mode de leadership et d'efficacité professionnelle.
- Impliquer l'ensemble des acteurs sur toute la chaîne de valeur, afin d'optimiser les résultats attendus en bénéficiant du maximum de compétences individuelles et collectives
- Conduire le changement en environnement complexe et incertain, dans le cadre d'une stratégie d'entreprise réfléchie avec le recul nécessaire
- Assumer la prise de risque et renforcer la confiance en soi afin de donner confiance aux équipes proches ainsi qu'à toutes les parties prenantes
- Capitaliser sur l'expérience pour réduire les cycles de décision et d'action dans les situations à risque et forts enjeux.

La totalité des compétences du référentiel présenté en page "Descriptif" est évaluée.

Le référentiel de compétences et de certification est disponible tous publics à l'adresse suivante :

## Voies d'accès

### PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Niveau de formation supérieure (Bac+2 minimum)

+ expérience professionnelle en position cadre (5 ans)

## Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 31/12/2021

## Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

Le site internet de Primavera

Le document établi par la présidente du jury, Mme Asma Ghaffari, est disponible à l'adresse suivante :

### Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/2148/>

## Demande CPF — formations engagées

|                             |                   |
|-----------------------------|-------------------|
| Dossiers CPF engagés        | 111               |
| Montant total engagé        | 325 470 €         |
| Coût moyen par dossier      | 2 932 €           |
| Durée moyenne               | 112 h             |
| Période                     | 01/2020 – 11/2021 |
| France compétences          | 87 %              |
| Reste à charge titulaire    | 11 %              |
| Entreprise                  | 1 %               |
| France Travail              | 1 %               |
| Compte d'engagement citoyen | 0 %               |

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.