

IBM Certified Specialist - Case Manager

RS2245 · RS · Publiée

L'essentiel

Code(s) NSF	326
Formacode(s)	31054
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	31/12/2021

Certificateur(s)

CIE IBM FRANCE · SIRET : 55211846503644

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Tout type d'entreprise ou association ayant plusieurs postes informatisés, et entreprises du secteur informatique à partir d'une personne

IBM Case Manager offre une infrastructure souple, et des outils intégrés pour gérer les dossiers. Cette solution unifie les contenus, les processus et les personnes pour offrir une vue à 360 degrés des informations concernant les dossiers, afin d'optimiser leur traitement tout en respectant les contraintes réglementaires. Désormais, les agents de traitement des dossiers et les gestionnaires de l'information peuvent tirer davantage de valeur et d'éléments de compréhension des informations cruciales, ce qui leur permet de prendre plus vite de meilleures décisions.

Le détenteur de la certification de niveau intermédiaire IBM Certified Specialist - Case Manager, a acquis les connaissances, les compétences et les aptitudes approfondies nécessaires pour planifier, installer, configurer, dépanner, gérer, sécuriser et maintenir la solution logicielle IBM Case Manager. Le candidat doit posséder les compétences et connaissances qui permettent de mettre à jour et de déployer des solutions IBM Case Manager et de migrer des solutions vers un environnement de production.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Pour obtenir la certification IBM Certified Specialist - Case Manager, le candidat est évalué sur ses connaissances des fonctions et de l'architecture de Case Manager, afin de procéder à la planification, à l'installation et la gestion du logiciel IBM Case Manager.

Domaines clés de compétences :

- Créer une solution qui utilise les capacités d'IBM Case Manager
- Définir les règles métier, les intégrer dans une solution et tester les résultats qui en découlent
- Concevoir, développer, migrer, sécuriser et déployer une solution Case Manager.
- Planifier, configurer et implémenter la sécurité dans des solutions Case Manager.
- Développer des widgets pour personnaliser les caractéristiques d'IBM Case Manager
- Appliquer les outils d'analyse fournis avec IBM Case Manager.
- Développer des rapports d'analyse et des tableaux de bord à partir des services proposés par Case Analyzer et des données mis à disposition dans le magasin Case Analyzer
- Présenter l'architecture d'IBM Case Manager dans l'environnement client
- Installer le logiciel IBM Case Manager, le configurer et mettre en application IBM Case Manager Administration Client
- Optimiser la performance
- Concevoir et construire des solutions Case Manager
- Administrer, déployer et tester une solution Case Manager
- Mettre en application Case Builder, Case Client, IBM Content Navigator, les widgets
- Intégrer IBM Forms dans une solution, intégrer des widgets personnalisés; réaliser une intégration avec IBM

Operational Decision Manager, et avec IBM Business Process Manager; créer des rapports d'analyse avec IBM Cognos Business Intelligence et Real Time Monitoring

- Utiliser les processus et les exigences de migrations de solutions
- Sécuriser l'environnement cible
- Résoudre les pannes d'IBM Case Manager, d'IBM Case Manager Builder et d'IBM Case Manager Client
- Configurer et collecter des journaux pour IBM Case Manager

Voies d'accès

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Les candidats, quel que soit leur âge ou leur niveau scolaire, doivent posséder au préalable une connaissance pratique des éléments suivants :

- IBM Case Manager
- IBM Content Foundation
- IBM Case Foundation
- Serveurs d'applications supportés
- Content Navigator
- Bases de données
- Systèmes d'exploitation
- LDAP
- Produits & logiciels intégrés tels que IBM Forms, Cognos RTM et Cognos BI, IBM Content Analytics

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	31/12/2021
-------------------------------------	------------

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

Lien de la certification :

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/2245/>