

Maîtrise de la qualité en projet Web

RS2363 · RS · Publiée

L'essentiel

Code(s) NSF	320n, 326u, 320m
Formacode(s)	31049
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	31/12/2021

Certificateur(s)

OPQUAST SAS · SIRET : 43389070400029

Partenaires habilités

31 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 31 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
26 ACADEMY	830697942000 27	Former et organiser l'évaluation
ADE HOLDING	824504534000 28	Former et organiser l'évaluation
ASS LIMOUSINE DES PROFESSIONNELS DES TECHNOLOGIES DE L INFORMATION	529019127000 24	Former et organiser l'évaluation
CESI	775722572011 09	Former et organiser l'évaluation
CLEVER INSTITUT	538748948000 14	Former et organiser l'évaluation
CREATIVE	810316901000 34	Former et organiser l'évaluation
DIGINAMIC	818241978000 43	Former et organiser l'évaluation
DIGINAMIC	818241978000 50	Former et organiser l'évaluation
ECAD CONSULTANTS - IESA	331154054000 75	Former et organiser l'évaluation
ECOLE O'CLOCK	852895929000 10	Former et organiser l'évaluation

Liste complète des 31 partenaires habilités : <https://data.aktaconseil.fr/certifications/rs2363-maitrise-de-la-qualite-en-projet-web/partenaires>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Cette certification concerne l'ensemble des personnels professionnels amenés à concevoir, produire, maintenir ou travailler sur les sites Web et leurs déclinaisons mobiles.

Elle concerne les activités de conception, de production et de maintenance de sites Web et applications en ligne.

Elle permet d'évaluer la maîtrise professionnelle des fondamentaux, des bonnes pratiques du Web, et des risques associés à la mise en œuvre de ces différentes règles.

La certification permet de mesurer le niveau de professionnalisme d'un développeur, d'un expert, d'un designer mais aussi d'un membre de l'équipe commerciale ou marketing qui participe ou accompagne la conception, le développement, la production de contenus ou la maintenance de sites Web et applications en ligne.

Cette certification atteste de la capacité à contribuer à la maîtrise des risques qualité au sein du projet Web et à interagir efficacement à chaque étape de celui-ci avec les différents métiers impliqués :

- Maîtrise des notions clés et du vocabulaire nécessaire aux échanges avec d'autres professionnels des différents métiers Web et à la compréhension des enjeux qualités concernés.
- Connaissance du processus de conception d'un site ou d'un service en ligne, de ses étapes et des enjeux qualité propres à chacune de celles-ci, ainsi que du rôle des différents métiers impliqués.
- Vérification des connaissances fondamentales sur l'accessibilité numérique et la démarche de conception universelle.
- Capacité à identifier et prévenir les risques qualité majeurs tout au long du processus de conception d'un site ou d'un service en ligne.
- Capacité à mobiliser une checklist de bonnes pratiques qualité aux différentes phases d'un projet.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

1.

Prendre en compte la diversité et les exigences des utilisateurs

- Tenir compte des contextes multiples d'utilisation des contenus et services Web (mobilité, utilisateurs novices, seniors, personnes handicapées, etc.)
- Connaître la notion d'agent utilisateur et d'aide technique
- Définir et expliquer à l'aide d'un modèle synthétique les exigences fondamentales des utilisateurs de sites Web
- Expliquer les différences et complémentarités entre qualité et accessibilité Web
- Comprendre le rôle du W3C et de ses standards dans la diffusion de contenus et de services en ligne de qualité.
- Promouvoir le respect des standards et savoir sensibiliser les décideurs et opérationnels au respect de ceux-ci.

2.

Connaître les métiers du projet Web

- Lister les principaux métiers du projet web
- Expliquer le processus type de conception d'un site Web
- Ordonner les phases types de conception
- Définir ce qu'est la phase de prototypage et le format des livrables associés
- Définir la phase de création graphique et le format des livrables associés
- Définir ce qu'est une intégration HTML/CSS/JS et le format des livrables associés (templates)
- Définir ce qu'est un CMS et la phase de développement

3.

Maîtriser le vocabulaire du projet Web

- Maîtriser le vocabulaire associé à l'activité e-commerce
- Maîtriser le vocabulaire associé au Web mobile
- Maîtriser le vocabulaire associé à l'internationalisation
- Maîtriser le vocabulaire associé à la sécurité et aux performances
- Maîtriser le vocabulaire associé à la qualité des contenus et à la confiance sur le Web
- Maîtriser le vocabulaire associé à la qualité du code
- Maîtriser le vocabulaire associé à l'accessibilité numérique
- Échanger de manière pertinente avec tous les acteurs du projet Web

4.

Connaître les bonnes pratiques, leur conception et leur utilisation

- Comprendre le processus de conception de référentiels de bonnes pratiques
- Définir ce qu'est une bonne pratique et les critères permettant de les qualifier
- Expliquer la différence entre bonne pratique, recommandation et optimisation
- Comprendre les objectifs de chaque bonne pratique
- Expliquer les bonnes pratiques et les argumenter à travers leurs objectifs
- Sensibiliser les acteurs du projet Web aux bonnes pratiques

5.

Utiliser une check-list qualité Web

- Comprendre l'intérêt des check-lists pour la prévention des risques
- Comprendre ce qu'est le suivi de production
- Préconiser des actions qualité ciblées en fonction des phases projets
- Comprendre ce que sont un audit rapide et un audit expert
- Argumenter entre les tests automatiques ou manuels
- Savoir choisir des bonnes pratiques pertinentes pour chaque phase de conception/production
- Consolider les documents de conception (cahiers des charges, prototypes, maquettes, spécifications fonctionnelles et techniques, gabarits)

6.

Prévenir les risques et renforcer l'assurance qualité Web

- Contribuer à détecter des risques utilisateurs et des coûts de non-qualité visibles ou cachés
- Sensibiliser à la prise en compte des exigences en amont et au long du projet
- Alerter de manière argumentée lors de la détection d'un risque ou d'un défaut en cours de projet
- Proposer et argumenter des pistes d'amélioration pour un site Web
- En totalité : Maîtrise des risques en commercialisation, promotion, conception, développement, production de contenus et maintenance de sites Web
- En totalité : Capacité à maîtriser les principaux standards du Web et à s'approprier le media Web
- En totalité : Capacité à prendre en compte les problèmes d'accessibilité, les contextes utilisateurs et la conception universelle
- En totalité : Capacité à travailler avec des différents acteurs du projet web et connaître leur rôle et leur valeur.
- En totalité : Améliorer l'efficacité et le retour sur investissement des projets Web
- En totalité : Détecter, mettre en évidence, expliquer et assurer un suivi des défauts et risques sur un site Web
- En totalité : Être doté une culture transversale du projet Web et être en capacité d'échanger efficacement avec tous les acteurs du projet Web

Voies d'accès

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

La certification nécessite :

- la connaissance des bases du fonctionnement du Web (utilisation du navigateur)
- et la pratique au moins occasionnelle de la conception, la production, la création de contenus ou la maintenance d'un ou plusieurs sites Web (notions élémentaires concernant les outils : navigateur, serveur, CMS, etc.)
- et les technologies utilisées : HTTP, HTML, CSS, javascript, etc.)

Le niveau scolaire minimal d'entrée dans la préparation du certificat est de type BAC + 2. Les étudiants ou professionnels issus de formations de type BTS SIO ou IUT peuvent également suivre le cursus de formation et de certification.

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	31/12/2021
-------------------------------------	------------

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

- Projet Opquast : <http://opquast.com/>
- Livre Qualité Web :
- Site de présentation de la certification :
- Ateliers de conception des bonnes pratiques :
- Checklists Opquast :
- Plus d'information : contact@opquast.com

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/2363/>

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	2
Parcours menés à terme	72
Taux d'achèvement	3600 %
Période	02/2022 – 05/2022

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	3 446
Montant total engagé	3 799 002 €
Coût moyen par dossier	1 102 €
Durée moyenne	33 h
Période	01/2020 – 01/2022
France compétences	93 %
Régions	4 %
France Travail	2 %
Reste à charge titulaire	1 %
Compte d'engagement citoyen	0 %
Entreprise	0 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.