

Certification de Référent Qualité dans les Etablissements sociaux et médico sociaux.

RS2460 · RS · Publiée

L'essentiel

Code(s) NSF	332
Formacode(s)	44003
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	31/12/2021

Certificateur(s)

ASS RHON ALP FORMAT DIRECT ETS SOCIAUX · SIRET : 35003007800033

Partenaires habilités

3 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 3 à former.

Organisme	SIRET	Habilitation
ANDESI	30852928800059	Former
ASSOCIATION E.R.A.S.M.E	47875778400077	Former
COLLEGE COOPERATIF PROVENCE-ALPES-MEDIT	32611521900056	Former

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Professionnels chargés du pilotage des process qualité et de la mise en conformité des établissements sociaux et médico-sociaux avec les dispositions normatives dont ils dépendent.

Renforcer la maîtrise de l'environnement réglementaire et normatif dans lequel évoluent les ESMS.

Permettre aux cadres managers du secteur social et médico-social d'appréhender la totalité des obligations en vigueur et leurs répercussions sur l'organisation et le fonctionnement des établissements.

Les former au développement et à l'utilisation des différents process qualité.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

- Assurer la veille réglementaire en matière de qualité et de bonne pratique dans les ESMS. Piloter la gestion et l'actualisation du système documentaire qualité
- Conduire et présenter un diagnostic de performance : repérage des différents processus et identification des écarts éventuels aux normes garantes des droits et libertés de la personne accueillie et de la qualité des prestations
- Concevoir et réaliser le référentiel qualité et le plan d'amélioration continue de la qualité ; définir les actions prioritaires à engager
- Conduire de manière participative la mise en oeuvre du plan d'amélioration continue de la qualité
 - Capacité à hiérarchiser et à mobiliser les sources documentaires pertinentes relatives à la qualité (réglementation, recommandations de bonnes pratiques professionnelles, critères de performance).
 - Maîtrise de la technique du diagnostic et de l'analyse de la performance ; maîtrise de la rédaction des rapports du rapport de diagnostic et du référentiel qualité.
 - Capacité à construire, transmettre et mettre en oeuvre un plan d'amélioration continue de la qualité en y associant les professionnels et usagers des ESMS

Voies d'accès

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

- Diplôme de niveau 2
- 3 années d'expérience minimum à un poste de cadre hiérarchique ou fonctionnel au sein d'un ESMS

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 31/12/2021

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/2460/>

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	1
Parcours menés à terme	7
Taux d'achèvement	700 %
Période	03/2022 – 06/2022

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	20
Montant total engagé	56 060 €
Coût moyen par dossier	2 803 €
Durée moyenne	61 h
Période	01/2020 – 12/2021
France compétences	93 %
France Travail	5 %
Reste à charge titulaire	1 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.