

Prévenir les risques de la transformation digitale de l'Assurance

RS2510 · RS · Publiée

L'essentiel

Code(s) NSF	313n
Formacode(s)	41036
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	31/12/2021

Certificateur(s)

ECOLE SUPERIEURE D'ASSURANCE · SIRET : 32006002300050

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

La gestion et la maîtrise des risques constituent aujourd'hui un enjeu central des politiques de management des entreprises. Elle est également au carrefour des réflexions menées par les organismes de gestion des services. Cette compétence permet aux individus de se positionner dans le domaine de l'analyse des risques, de leur prévention et de leur assurance. Ils seront ainsi en mesure de proposer des solutions de prise en charge et d'assurance des risques de l'entreprise en fonction de leur environnement économique et juridique. Ce besoin de compétences est de plus en plus incontournable et suppose une bonne maîtrise pour répondre à la complexité des environnements et de leurs risques nouveaux associés.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Risques et impacts organisationnels de la vente en ligne

- Développer une stratégie marketing orientée client et marque pour augmenter les ventes
- Renforcer dans la démarche de communication en ligne pour permettre de développer le trafic et la confiance et permettre d'acquérir de nouvelles souscriptions.
- Adapter les processus de vente en ligne pour optimiser le tunnel de souscription.
- Traiter les demandes des assurés en intégrant l'automatisation des outils de gestion de contrats et de centralisation des informations afin d'en assurer un processus maintenant son efficacité et sa rapidité.
- Intégrer les normes directives pour faciliter la transmission d'information entre les intermédiaires et les compagnies.
- Faire reconnaître l'impact de la vente en ligne sur les métiers existants pour en mesurer les enjeux

Prévention des risques inhérents aux traitements de données personnelles digitalisées au regard de la loi Information et Libertés

- La passation, la gestion et l'exécution des contrats d'assurance.
- Analyser les besoins des souscripteurs éventuels, pour leur apporter des réponses adaptées en termes d'assurabilité du risque et de tarification.
- Assurer la gestion et l'exécution des contrats pour garantir la neutralité des actions, sauf dans le cas où elles contribuent à prouver une fraude.
- La gestion commerciale des clients et prospects
- Réaliser des actions de prospection en utilisant que les informations personnelles susceptibles de répondre aux attentes des souscripteurs sur leurs attentes en termes de services et de qualité des produits.
- Organiser un recensement d'informations pertinentes pour garantir le respect du cadre réglementaire
- Intégrer les délais réglementaires de conservation des données pour assurer une utilisation orientée dans des cadres spécifiques
- La collecte et le traitement du Numéro d'inscription au Répertoire (NIR)
- Utiliser le numéro d'inscription au répertoire pour réaliser les passations, gestion et exécution des contrats.

- Identifier les cas où les assureurs ont l'obligation d'informer les caisses d'assurance maladie en cas d'accidents.
- La consultation du Répertoire National d'Identification des Personnes Physiques
- Utiliser le Répertoire d'Identification des Personnes Physiques (RNIPP) pour obtenir les données réservées exclusivement aux organismes d'assurance-vie.

Risques et impacts organisationnels de la vente en ligne

- Développer une stratégie marketing orientée client et marque pour augmenter les ventes
- Renforcer dans la démarche de communication en ligne pour permettre de développer le trafic et la confiance et permettre d'acquérir de nouvelles souscriptions.
- Adapter les processus de vente en ligne pour optimiser le tunnel de souscription.
- Traiter les demandes des assurés en intégrant l'automatisation des outils de gestion de contrats et de centralisation des informations afin d'en assurer un processus maintenant son efficacité et sa rapidité.
- Intégrer les normes directives pour faciliter la transmission d'information entre les intermédiaires et les compagnies.
- Faire reconnaître l'impact de la vente en ligne sur les métiers existants pour en mesurer les enjeux

Prévention des risques inhérents aux traitements de données personnelles digitalisées au regard de la loi Information et Libertés

- La passation, la gestion et l'exécution des contrats d'assurance.
- Analyser les besoins des souscripteurs éventuels, pour leur apporter des réponses adaptées en termes d'assurabilité du risque et de tarification.
- Assurer la gestion et l'exécution des contrats pour garantir la neutralité des actions, sauf dans le cas où elles contribuent à prouver une fraude.
- La gestion commerciale des clients et prospects
- Réaliser des actions de prospection en utilisant que les informations personnelles susceptibles de répondre aux attentes des souscripteurs sur leurs attentes en termes de services et de qualité des produits.
- Organiser un recensement d'informations pertinentes pour garantir le respect du cadre réglementaire
- Intégrer les délais réglementaires de conservation des données pour assurer une utilisation orientée dans des cadres spécifiques
- La collecte et le traitement du Numéro d'inscription au Répertoire (NIR)
- Utiliser le numéro d'inscription au répertoire pour réaliser les passations, gestion et exécution des contrats.
- Identifier les cas où les assureurs ont l'obligation d'informer les caisses d'assurance maladie en cas d'accidents.
- La consultation du Répertoire National d'Identification des Personnes Physiques
- Utiliser le Répertoire d'Identification des Personnes Physiques (RNIPP) pour obtenir les données réservées exclusivement aux organismes d'assurance vie.

Voies d'accès

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION
AUCUN

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 31/12/2021

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<http://www.esassurances.com>

Lien drop box : https://www.dropbox.com/sh/dvv79z07qfajool/AACIm_SNy9xhdoiakL3SDyDa?dl=0

Avec les éléments suivants :

- Référentiel de compétence et de certification
- Lettres des entités utilisatrices
- Modèle du certificat de compétences

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/2510/>