

Manager piloter au quotidien

RS2572 · RS · Publiée

L'essentiel

Code(s) NSF	410, 310, 413
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	31/12/2021

Certificateur(s)

MOORTGAT · SIRET : 40491832800034

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

La certification concerne toute personne en situation d'encadrement hiérarchique ou susceptible d'exercer des fonctions d'encadrement quel que soit l'environnement (entreprise privée ou publique, industrielle ou commerciale, société de services, administration et services de l'Etat, structure associative) quel que soit le secteur d'activité.

- Se positionner dans la fonction de manager.
- Acquérir de l'autonomie, de l'aisance et du plaisir à manager.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

- Déléguer en responsabilisant ses collaborateurs
- Organiser et assurer le contrôle des actions de son équipe de façon régulière et constructive
- Être disponible et à l'écoute de ses collaborateurs
- Annoncer et assumer des décisions difficiles
- Être un soutien au développement de ses collaborateurs
- Maîtriser la préparation et la conduite des entretiens en face à face.
- Gérer et renforcer la motivation de ses collaborateurs
- Savoir recadrer les dérives efficacement et sans conflit

Le certificat est délivré sur la capacité du candidat à :

- Communiquer clairement à ses collaborateurs l'objectif concret des missions ou des tâches qu'il leur confie
- Consulter ses collaborateurs sur les moyens à mettre en œuvre pour atteindre l'objectif et étudier réellement leurs propositions avant d'y répondre
- Organiser un suivi régulier du travail de ses collaborateurs et respecter les étapes de contrôle
- Féliciter ses collaborateurs avec sincérité, sur la base de faits concrets et récents
- Annoncer ses décisions de façon claire et directe et vérifier l'adhésion du collaborateur
- Préparer et conduire un entretien permettant d'évaluer conjointement avec un collaborateur ses points forts et ses axes d'amélioration, et le motiver à progresser
- Répondre à une objection en calmant la pression et en gardant la maîtrise de la discussion.
- Identifier les leviers de motivation d'un collaborateur et les décisions ou communications permettant de les renforcer
- Relayer les décisions venant du haut et choisir l'attitude appropriée en cas de désaccord.
- Exprimer à un collaborateur un point d'amélioration délicat dont il n'est pas conscient, de façon claire tout en préservant la relation
- Mener un entretien de recadrage structuré, montrant l'écart entre ce qui est attendu et le comportement du collaborateur

Voies d'accès

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Etre manager ou en passe de le devenir

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 31/12/2021

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

Site web : www.moortgat.com

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/2572/>

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	20
Montant total engagé	44 614 €
Coût moyen par dossier	2 231 €
Durée moyenne	30 h
Période	01/2020 – 01/2022
France compétences	80 %
Entreprise	20 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.