

Assistance Informatique Utilisateurs Niveau 2

RS2588 · RS · Publiée

L'essentiel

Code(s) NSF	326, 326r
Formacode(s)	31051
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	31/12/2021

Certificateur(s)

DEMOS · SIRET : 72203027700247

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

La certification concerne tous les secteurs et toutes les entreprises au sein desquels la fonction d'Assistance Informatique Utilisateurs ou "Helpdesk" est représentée.

- Installer et configurer des postes informatiques d'utilisateurs, en termes de système d'exploitation (ensemble de programmes qui permet de faire la liaison entre le matériel d'un ordinateur et les applications de l'utilisateur) et de mise en réseau d'un parc d'ordinateurs
- Dépanner les utilisateurs d'informatique, à distance, concernant les dysfonctionnements liés aux configurations de système d'exploitation et de réseau
- Identifier les solutions et mettre en œuvre les actions correctives afin de maintenir les outils informatiques des utilisateurs d'une entreprise en service et avec un fonctionnement adéquat

COMPÉTENCES ATTESTÉES

- Préparer ses interventions en prenant connaissance de la configuration du poste concerné, des droits d'accès de l'utilisateur concerné et des procédures informatiques de l'entreprise
- Mettre en œuvre les procédures de sécurité établies par l'entreprise
- Configurer le système d'exploitation d'un poste informatique (ensemble de programmes qui permet de faire la liaison entre le matériel d'un ordinateur et les applications de l'utilisateur)
- Configurer la mise en réseau d'un poste informatique au sein d'un parc d'ordinateurs, à la fois techniquement et en fonction des droits d'accès des utilisateurs concernés
- Réaliser les configurations nécessaires afin de permettre l'acheminement (le routage) des messages sur internet pour chaque poste, en mettant en œuvre notamment l'attribution automatique des adresses IP (numéros d'identification sur internet) et la gestion des noms (identifiants) de poste
- Installer l'infrastructure de l'annuaire Microsoft, en permettant ainsi l'identification et l'authentification de chaque ordinateur de l'entreprise au sein d'un réseau d'ordinateurs utilisant le système Windows
- Installer Windows sur les postes "clients" (ceux des utilisateurs)
- Préparer l'installation du logiciel permettant de distribuer automatiquement les mises à jour des logiciels Windows et d'autres applications Microsoft sur différents ordinateurs fonctionnant sous Windows, au sein d'un même parc informatique; en configurer la synchronisation et le niveau d'approbation (niveau de confiance, en termes de sécurité informatique).
- Préparer ses interventions en prenant connaissance de la configuration du poste concerné, des droits d'accès de l'utilisateur concerné et des procédures informatiques de l'entreprise
- Mettre en œuvre les procédures de sécurité établies par l'entreprise
- Configurer le système d'exploitation d'un poste informatique
- Configurer la mise en réseau d'un poste informatique au sein d'un parc d'ordinateurs, à la fois techniquement et en fonction des droits d'accès des utilisateurs concernés

- Réaliser les configurations nécessaires afin de permettre l'acheminement (le routage) des messages sur internet pour chaque poste, en mettant en œuvre notamment l'attribution automatique des adresses IP (numéros d'identification sur internet) et la gestion des noms (identifiants) de poste
- Installer l'infrastructure de l'annuaire Microsoft, en permettant ainsi l'identification et l'authentification de chaque ordinateur de l'entreprise au sein d'un réseau d'ordinateurs utilisant le système Windows
- Installer Windows sur les postes "clients"
- Préparer l'installation du logiciel permettant de distribuer automatiquement les mises à jour des logiciels Windows et d'autres applications Microsoft sur différents ordinateurs fonctionnant sous Windows, au sein d'un même parc informatique; en configurer la synchronisation et le niveau d'approbation (niveau de confiance, en termes de sécurité); le logiciel concerné est WSUS (Windows Server Update Services).

Voies d'accès

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Certification "Assistance Informatique Utilisateurs Niveau 1" de Demos ou équivalent

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 31/12/2021

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/2588/>