

Certification en Communication interpersonnelle – Process Communication Model®

RS2915 · RS · Publiée

L'essentiel

Code(s) NSF	413z
Formacode(s)	15054
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	31/12/2021

Certificateur(s)

KAHLER COMMUNICATION FRANCE · SIRET : 34327832100033

Partenaires habilités

77 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 77 à former.

Organisme	SIRET	Habilitation
3P DEVELOPPEMENT	83866437300027	Former
ADALIA CONSULTING	88109409800020	Former
ADELE BEGUE	88427673400016	Former
ADLIB PEOPLE	89086493700010	Former
ALLIANCE FORMATION POUR L'INDUSTRIE	44535705600016	Former
AMANEA	75341890400037	Former
ASALIANS	82816142200039	Former
ASCENSO RH	81776858300012	Former
ATOUTS'COM	80998156600023	Former
ATTITUDES POSITIVES	83481365100025	Former

Liste complète des 77 partenaires habilités : <https://data.aktaconseil.fr/certifications/rs2915-certification-en-communication-interpersonnelle-process-communication-model/partenaires>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Nous travaillons avec tous les secteurs et dans toutes les activités où la qualité des relations interpersonnelles a un impact significatif sur la performance et le bien-être au travail.

Mettre en oeuvre des compétences de communication interpersonnelle afin de développer et maintenir de façon durable une relation de qualité avec ses interlocuteurs (collègues, hiérarchie, collaborateurs, clients, partenaires ...).

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Les compétences en communication interpersonnelle acquises peuvent s'exercer en situation professionnelle avec tous types d'interlocuteurs en utilisant l'outil Process Communication Model et en mettant en œuvre certaines démarches comme l'utilisation des canaux de communication les plus appropriés vis à vis de ses interlocuteurs. L'autonomie et la responsabilité démontrées sont complètes car le candidat certifié sera entièrement responsable du

type de communication mis en œuvre. Ces éléments de contextualisation sont transversaux à l'ensemble des compétences définies ci-dessous :

- Repérer les différents Canaux de Communication proposés par ses interlocuteurs
- Interagir sur le canal adéquat avec son interlocuteur en utilisant les registres appropriés suivants : verbal, para et non-verbal
- Identifier et gérer les signaux précurseurs de tension ou de conflits naissants
- Identifier et gérer les manifestations de comportements sous stress intense en offrant à son interlocuteur les signaux de reconnaissance appropriés
- Repérer le Canal de Communication proposé par son interlocuteur
- Interagir sur le canal adéquat avec son interlocuteur en utilisant les registres appropriés suivants : verbal / para et non-verbal
- Identifier et gérer les signaux précurseurs de tension ou de conflits naissants
- Identifier et gérer les manifestations de comportements sous stress intense en offrant à son interlocuteur les signaux de reconnaissance appropriés

Voies d'accès

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Accès informatique nécessaire. Langue française lue et parlée.

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 31/12/2021

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<https://www.kcf.fr/formation/formation-certifiante-en-communication-interpersonnelle-inter-niveau-1/>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/2915/>

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	22
Parcours menés à terme	38
Taux d'achèvement	173 %
Période	02/2022 – 10/2022

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	547
Montant total engagé	1 194 885 €
Coût moyen par dossier	2 184 €
Durée moyenne	33 h
Période	01/2020 – 01/2022
France compétences	94 %
Reste à charge titulaire	5 %

Entreprise	1 %
France Travail	0 %
Régions	0 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.