

Médiation et gestion des conflits - Diplôme d'Université

RS2963 · RS · Publiée

L'essentiel

Code(s) NSF	413, 332, 315
Formacode(s)	33020
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	31/12/2021

Certificateur(s)

UNIVERSITE DE TOURS · SIRET : 19370800500478

UNIVERSITE DE TOURS - SUFCO · SIRET : 19370800500486

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Les compétences de la médiation généraliste sont applicables à tous les domaines professionnels. Notamment dans les champs de la médiation institutionnelle, médiation d'entreprise, médiation sociale.

Valider les compétences requises pour :

- La pratique de la médiation généraliste applicable dans différents domaines : entreprises, institutions, secteur sanitaire et social, famille, voisinage...
- La prévention et la gestion des conflits.
- Le déploiement d'outils de médiation dans le champ d'activité et les fonctions du certifié.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

1-Appréhender et comprendre un conflit dans toutes ses dimensions.

2-Définir un processus de médiation.

Adapter le processus à un champ professionnel spécifique.

3-Mettre en œuvre un processus de médiation.

Respecter les étapes du processus.

4-Mettre en œuvre un processus de prévention des conflits.

Transposer un processus de prévention des conflits dans un champ d'activité spécifique.

Respecter les étapes du processus.

5-Inscrire l'action de médiation dans le cadre légal.

Etablir les documents juridiques nécessaires à la médiation.

Suivre les évolutions législatives de la médiation.

6-Elaborer une stratégie de développement de la médiation au sein d'une organisation.

Elaborer un projet de développement de la médiation au sein d'une organisation.

Mettre en œuvre les moyens pour réaliser le projet.

Appréhender et comprendre un conflit dans toutes ses dimensions.

Définir un processus de médiation.

Adapter le processus à un champ professionnel spécifique.

Mettre en œuvre un processus de médiation.

Respecter les étapes du processus.

Mettre en œuvre un processus de prévention des conflits.

Transposer un processus de prévention des conflits dans un champ d'activité spécifique.

Respecter les étapes du processus.

Elaborer une stratégie de développement de la médiation au sein d'une organisation.

Elaborer un projet de développement de la médiation au sein d'une organisation.

Mettre en œuvre les moyens pour réaliser le projet.

Voies d'accès

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Diplôme de niveau 3 (Bac+2) ou validation des acquis pédagogiques ou professionnels équivalent. Avoir un projet professionnel en lien avec la médiation.

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	31/12/2021
-------------------------------------	------------

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<http://formation-continue.univ-tours.fr/offre-de-formations/mediation-et-gestion-des-conflits-du--223830.kjsp?RH=1307609602792>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/2963/>