

Management de projets en situation complexe

RS2971 · RS · Publiée

L'essentiel

Code(s) NSF	310p, 315n, 413
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	31/12/2021

Certificateur(s)

SCYFCO SAS · SIRET : 88011543100012

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

La certification vise les objectifs suivants :

- Analyser et gérer les situations complexes ou de crise en tenant compte de son écosystème.
- Communiquer et négocier efficacement dans une situation complexe ou de crise.
- Utiliser des méthodes et outils permettant de faciliter la prise de décisions en situation d'urgence, de tension voire de crise.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

La certification est constituée des compétences suivantes :

- Conduire une analyse collaborative exhaustive d'une situation complexe en animant le travail d'équipe.
- Restituer de manière synthétique un grand nombre d'informations.
- Proposer différents modes d'actions en fonction de contraintes définies.
- Etablir et présenter un plan d'actions opérationnel détaillé : situation, mission, exécution, éléments de coordination.
- Mesurer les effets de la crise sur les différentes fonctions de l'entreprise.
- Etablir un plan de sortie de crise permettant la pérennité de l'activité et tenant compte des risques et des menaces.
- Elaborer les éléments de langage à destination des interlocuteurs internes et externes.
- Elaborer un plan d'emploi des ressources afin de gérer la crise dans la durée.
- Analyser les enjeux, les objectifs et le rôle de son interlocuteur afin d'envisager des options et des solutions de repli.
- Pratiquer une écoute active et un questionnement de son interlocuteur.
- Communiquer en utilisant les techniques de négociation afin d'aboutir à un accord.

L'ensemble des compétences sont évaluées.

Voies d'accès

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Disposer d'une expérience significative en management de projet.

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	31/12/2021
-------------------------------------	------------

Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RS6058

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/2971/>

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	21
Montant total engagé	38 960 €
Coût moyen par dossier	1 855 €
Durée moyenne	15 h
Période	06/2020 – 11/2021
France compétences	88 %
Entreprise	7 %
Reste à charge titulaire	5 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.