

Assistance à la maîtrise d'ouvrage

RS3070 · RS · Publiée

L'essentiel

Code(s) NSF	326
Formacode(s)	31094
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	31/12/2021

Certificateur(s)

FITEC · SIRET : 34964000300100

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Cette certification peut être utilisée dans tout secteur d'activité.

Les objectifs de la certification visent à permettre au candidat de :

- Assurer la liaison entre Maîtrise d'œuvre (MOE : réalisateur de l'application) et Maîtrise d'Ouvrage dans la gestion du projet
- Prendre en compte les besoins fonctionnels du projet
- Rédiger le cahier des charges du projet
- Mettre en place la recette et les tests avant intégration et déploiement de la solution
- Accompagner les utilisateurs pour l'intégration du nouvel ouvrage
- Assurer le support aux utilisateurs

COMPÉTENCES ATTESTÉES

La certification couvre les principales compétences permettant à l'individu d'assister un donneur d'ordre (MOA : Maîtrise d'Ouvrage) pour définir ses besoins en termes de spécifications fonctionnelles et techniques. Il sera force de proposition en matière de services et de produits et il construira le Cahier des charges.

Les compétences sont les suivantes :

- Appréhender le rôle de la maîtrise d'ouvrage dans la dynamique du projet.
- Piloter un projet de digitalisation en mode Agile.
- Ordonnancer, piloter et coordonner le projet.
- Animer une réunion.
- Recueillir, analyser et formaliser les besoins du client sur ses procédures commerciales, marketing et de service.
- Concevoir une présentation de projet.
- Concevoir un cahier des charges fonctionnel en réponse aux besoins client.
- Diriger un comité de pilotage.
- Mettre en place la solution technique en réponse au besoin client.
- Contrôler la qualité de l'ouvrage délivré par la Maîtrise d'OEuvre.
- Superviser la qualité de l'ouvrage à travers une campagne de test.
- Mettre en place l'accompagnement du changement auprès des utilisateurs.

L'ensemble des compétences sont évaluées.

Voies d'accès

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Bac+5 (école d'ingénieur, école de commerce, Marketing Digital) de filières Master II Supply Chain/logistique/Achats/Contrôle de gestion ou Bac+2 avec expérience fonctionnelle de participation à des projets

dans l'un des métiers suivants : le contrôle de gestion, achat, Responsable/chef de produit, Responsable qualité, Supply planning manager, Stock manager, coordinateur logistique, prévisionniste flux (amont), Planning coordinator, merchandising planning, logistique e-commerce, demand planner, pilote de flux, Pricing manager, responsable BI et Reporting ventes.

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 31/12/2021

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<https://www.devenez.fr>

<https://www.fitec.fr>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/3070/>

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	52
Montant total engagé	58 570 €
Coût moyen par dossier	1 126 €
Durée moyenne	20 h
Période	01/2020 – 12/2021
France compétences	98 %
Reste à charge titulaire	2 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.