

ISILOG WEB SYSTEM - IWS Niveau 1

RS3190 · RS · Publiée

L'essentiel

Code(s) NSF	326m, 326u, 326p
Formacode(s)	31008
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	31/12/2021

Certificateur(s)

ISILOG · SIRET : 38908006000053

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Les secteurs d'application dans lesquels la certification est utilisée sont multiples : banque et assurance, télécommunications, Défense, santé, culture...

La certification est utilisée par des professionnels occupant des chefs de projet informatique, superviseur centre d'assistance, technicien informatique, direction des systèmes d'information.

Le certificat vise à garantir les compétences de professionnels du domaine informatique impliqués dans la gestion des actifs et des services. Elle permet aux professionnels titulaires de mener un projet d'intégration dans un environnement peut complexe et maîtriser les principaux modules d'IWS.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Domaine de compétences 1 : Administration d'IWS et Gestion des actifs

- Définir l'architecture d'installation cible pour dimensionner les caractéristiques techniques des serveurs en s'appuyant sur les abaques fournis.
- Installer IWS et paramétrer les instances d'application du produit sur des environnements Microsoft en suivant le guide d'installation du produit.
- Définir et mettre en place les portails utilisateurs et intervenants pour créer des portails métiers et utilisateurs dans le module d'administration.
- Utiliser le module Isinterface pour importer des données à partir de fichiers à plat (TXT, CSV, Excel, XML) ou des bases de données Oracle ou SQL Server.
- Structurer la gestion des configurations afin d'organiser les objets de la gestion des configurations par famille-type et référence.
- Visualiser les informations du parc et gérer l'évolution du parc pour exporter les immobilisations.
- Mettre en œuvre une gestion des achats afin d'organiser de bout en bout le bon déroulement du cycle des achats.
- Etablir un budget et gérer les affectations budgétaires pour assurer le bon déroulement la gestion budgétaire.
- Gérer les niveaux des stocks pour éviter les ruptures et générer les commandes de réapprovisionnement.

Domaine de compétences 2 : Gestion des services dans IWS

- Créer un catalogue de services pour répondre aux besoins des métiers
- Déployer et piloter la gestion des problèmes pour traiter de manière autonome la gestion des problèmes.
- Mettre en place et piloter la gestion des changements et des mises en production afin d'éviter les collisions dans le SI.
- Définir les équipes, des habilitations et des délégations pour cloisonner les données entre les utilisateurs.
- Identifier et concevoir les workflows des demandes pour paramétrer les affectations dynamiques et statiques et les notifications sur les actions.

Domaine de compétences 3 : Méthodologie d'inventaire

- Définir la méthodologie d'inventaire du parc afin d'assurer aux inventaristes d'avoir toutes les informations

nécessaires lors de leurs prestations.

- Concevoir un book d'inventaire pour permettant d'afficher les codes-barres du référentiel et des objets à inventorier.
 - Savoir utiliser les douchettes et les imprimantes pour réaliser un inventaire code à barre par des inventaristes.
 - Réaliser un inventaire informatique SNMP et WMI par Isiscan pour remonter les caractéristiques techniques des postes des travail au sein d'une organisation.
 - Traiter les erreurs remontées lors des inventaires informatique afin d'avoir une liste complète du parc informatique.
- L'ensemble des compétences dans leur totalité est évalué par domaine de compétences.

Voies d'accès

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Bon niveau de connaissance de l'outil informatique (Windows), des systèmes d'exploitation, et des usages d'internet.

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	31/12/2021
-------------------------------------	------------

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

Notre site Internet

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/3190/>