

# Pilotage de processus en laboratoire de biologie médicale

RS3244 · RS · Publiée

## L'essentiel

|                       |                            |
|-----------------------|----------------------------|
| Code(s) NSF           | 314                        |
| Formacode(s)          | 12065                      |
| Type d'enregistrement | Enregistrement sur demande |
| Date d'échéance       | 31/12/2021                 |

## Certificateur(s)

BIO QUALITE · SIRET : 44335307300010

## Résumé de la certification

### OBJECTIFS ET CONTEXTE

La certification concerne plus particulièrement les Laboratoires de Biologie Médicale (LBM).

L'obligation d'accréditation selon la norme NF EN ISO 15189 a amené les laboratoires à déployer une approche processus dans un système de management de la qualité.

Cette approche nécessite une méthode et des outils spécifiques.

La certification de Pilote des processus atteste de la capacité des stagiaires à déployer un système de processus et à mettre en place des dispositions pour leurs surveillances pertinents afin l'atteinte les objectifs qualité fixés par le laboratoire de biologie médicale (LBM).

La certification de Pilote de processus permet à son détenteur de piloter efficacement les processus dans un laboratoire de biologie médicale dans une logique de maîtrise des risques et d'amélioration continue.

### COMPÉTENCES ATTESTÉES

- Piloter et manager son processus en cohérence avec la politique établie par la direction et mettre en place une surveillance de l'efficacité pertinente.
- Mettre en œuvre, dans son environnement professionnel, les principes relatifs aux processus d'amélioration continue de l'efficacité.
- Manager ses équipes dans le but d'accroître leurs compétences.
- Analyser l'ensemble des processus du laboratoire, au regard de la politique de l'entreprise afin de déceler des axes d'amélioration dans le management des activités.
- Réaliser un suivi de la qualité en LBM en mettant en place et en analysant les indicateurs des tableaux de bord.
- Proposer des améliorations ou des corrections pour répondre aux dysfonctionnements de la qualité en LBM.
- Concevoir des actions de formation permettant de répondre aux besoins en compétences des collaborateurs internes ou externes du LBM.
- S'appuyer sur le rapport d'audit, en analysant l'étendue et la cause des écarts, pour améliorer la qualité en LBM.

## Voies d'accès

### PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Prérequis au passage de la certification :

- Avoir suivi une formation

proposée par BIO QUALITE, ou, justifier d'une expérience professionnelle ou d'une formation équivalente.

- Avoir validé un test préalable des connaissances concernant le domaine d'activité et l'application de la norme qualité.

## Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 31/12/2021

---

## Pour plus d'informations

**Fiche officielle (France Compétences)**

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/3244/>