

Pilotage de prestataires

RS3251 · RS · Publiée

L'essentiel

Code(s) NSF	314p, 300, 326p
Formacode(s)	32004
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	31/12/2021

Certificateur(s)

CSP DOCENDI · SIRET : 73205641100067

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

- Disposer des connaissances théoriques et appréhender les risques encourus dans le cadre du pilotage d'un prestataire
- Pratiquer le pilotage opérationnel, contractuel et relationnel
- Adopter une posture de pilote de prestataires

COMPÉTENCES ATTESTÉES

La certification est constituée des axes de compétence suivants :

- C.1. Sélectionner un prestataire de services
- C.2. Choisir un cadre de contractualisation : modèle, livrables et indicateurs
- C3. Développer son affirmation personnelle afin d'assumer sa fonction
- C4. Pratiquer une communication assertive dans le respect de ses interlocuteurs
- C5. Mettre en place un cadre opérationnel et décisionnel en lien avec le contrat
- C6. Suivre la qualité de la prestation et anticiper les risques

Module 1 : Achat de prestations de services (2 jours soit 14 heures)

- C.1 Sélectionner un prestataire de services
- C.2 Choisir un cadre de contractualisation : modèle, livrables et indicateurs

Module 2 : Affirmation de soi – Assertivité

- C3. Développer son affirmation personnelle afin d'assumer sa fonction
- C4. Pratiquer une communication assertive dans le respect de ses interlocuteurs

Module 3 : Pilotage de prestataires

- C4. Pratiquer une communication assertive dans le respect de ses interlocuteurs
- C5. Mettre en place un cadre opérationnel et décisionnel en lien avec le contrat
- C6. Suivre la qualité de la prestation et anticiper les risques

Voies d'accès

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Être en charge d'une activité délivrée par un ou plusieurs prestataires

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	31/12/2021
-------------------------------------	------------

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/3251/>

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	6
Montant total engagé	8 280 €
Coût moyen par dossier	1 380 €
Durée moyenne	7 h
Période	06/2020 – 09/2021
France compétences	100 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.