

Leadership personnel et excellence collective

RS3352 · RS · Publiée

L'essentiel

Code(s) NSF	415, 414, 413
Formacode(s)	32130
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	31/12/2021

Certificateur(s)

ECOLE CENTRALE DE LYON · SIRET : 19690187000010

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Elle concerne tous les secteurs d'activité qu'ils soient privés, publics ou associatifs

Vérifier les aptitudes comportementales et l'intégration des facteurs

humains dans la conduite d'équipe, de projets et dans les relations interpersonnelles

COMPÉTENCES ATTESTÉES

- Développer la motivation et l'engagement des collaborateurs à produire de la valeur ajoutée
- Coopérer et co-construire des solutions efficaces et pérennes
- Anticiper les conflits, les situations de blocage et les résoudre
- Améliorer la qualité de vie au travail
- Développer la confiance et la reconnaissance des salariés
- Améliorer la performance opérationnelle par l'intelligence collective

Compétences évaluées et opérations correspondantes :

? Développer la motivation et l'engagement des collaborateurs à produire de la valeur ajoutée

Faire état des niveaux de motivation et d'engagement

Définir la valeur ajoutée attendue et les réalisations concrètes contribuant à produire de la valeur ajoutée

Définir un plan d'action individuel et l'accompagner

? Coopérer et co-construire des solutions efficaces et pérennes

Impulser un nouveau mode de travail

Identifier collectivement les problématiques

Faire exprimer des idées concrètes, des voies de solution

Valider collectivement un plan d'action détaillé et le mettre en œuvre

Accompagner sa mise en œuvre et traiter les points de blocage

? Résoudre des conflits et des situations de blocages

Identifier les causes du conflit/blocage

Définir un mode de résolution

Proposer, négocier, faire valider un plan d'action de résolution par toutes les parties prenantes et le suivre

Capitaliser l'expérience

? Améliorer la qualité de vie au travail

Analyser les situations réelles de travail et identifier les écarts

Partager ces écarts avec les acteurs concernés

Elaborer des projets de solutions

Formaliser un plan d'actions réaliste et le partager

Mettre en œuvre le plan d'actions et le suivre

Communiquer en interne sur les actions

? Développer la reconnaissance et la confiance des personnes
Entretenir la confiance en impliquant le ou les salariés concernés
Identifier des actes professionnels, formels ou informels, réalisés qui suscitent la reconnaissance pour le salarié et/ou l'organisation
Choisir le mode de reconnaissance approprié
Définir & mettre en œuvre l'aspect collectif et l'aspect individuel de la reconnaissance
? Améliorer la performance opérationnelle par l'intelligence collective
Identifier les critères de performance en phase avec les objectifs/livrables
Créer un cadre de travail partagé par tous
Choisir la méthode de travail collectif appropriée pour aider le groupe à produire des idées et des solutions opérationnelles
Mettre en œuvre les solutions et suivre leur réalisation

Voies d'accès

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Aucun pré-requis formalisé en termes de diplôme, certification ou formation. Cependant, le candidat doit être en situation ou devra être en situation de piloter une activité transverse de façon temporaire ou permanente ou en situation d'encadrement d'équipe en direct et/ou à distance

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 31/12/2021

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<http://www.ec-lyon.fr/sites/default/files/leadership.pdf>

<http://www.ec-lyon.fr/formation/ecl-pro-formation-continue>

Demandes à adresser à Thibaud Queyrel

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/3352/>

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	16
Montant total engagé	59 205 €
Coût moyen par dossier	3 700 €
Durée moyenne	147 h
Période	02/2020 – 10/2021
France compétences	83 %
Reste à charge titulaire	17 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.