

Utiliser les techniques de coaching dans l'accompagnement des individus et des équipes

RS3356 · RS · Publiée

L'essentiel

Code(s) NSF	413
Formacode(s)	32150
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	31/12/2021

Certificateur(s)

IFOD · SIRET : 79769665500027

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Dans un contexte de changement, utiliser les techniques de coaching dans l'accompagnement des individus et des équipes est essentielle pour les managers et les responsables Ressources Humaines désirant améliorer leurs pratiques professionnelles et ainsi obtenir une progression de la performance de l'entreprise.

Œuvrant au développement individuel et collectif cette certification vise à guider les collaborateurs pour atteindre les objectifs de la mission.

C'est dans cette démarche que la certification proposée s'inscrit afin de développer, à travers diverses techniques de coaching, la compréhension de l'individu et de son équipe pour en améliorer la communication et l'efficacité et ainsi obtenir une coopération et une intelligence collective.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Accompagnement de l'individu avec les techniques de coaching dans sa dynamique de changement.

- Elaborer le diagnostic de la situation individuelle à partir de demandes explicites ou latentes, en utilisant des techniques de coaching les plus appropriées (Psychodynamique, Systémique, Analyse transactionnelle, ...) pour traduire son besoin.
- Préparer le cadre de la mission d'accompagnement pour identifier le sens qui lui sera donnée.
- Préparer les entretiens à mener en y créant les conditions de réussite (explications suffisantes – temps à accorder suffisant – soin donné à la phase d'accueil) pour permettre une mise en œuvre optimale.
- Conduire des entretiens avec les individus, en adoptant une posture de coach, en veillant à ce que l'objectif de celui-ci soit clairement exprimé et compris dès le départ, en utilisant les différents types d'écoute, d'utilisation des silences et techniques de questionnement, de reformulation pour obtenir ses propres prises de conscience, tout en maintenant un climat neutre et bienveillant.
- Accompagner les individus dans leurs dynamiques de changement, en utilisant les techniques de coaching mettant en valeur leurs contributions, leurs compétences et les nouvelles techniques à acquérir pour leur permettre d'évoluer professionnellement.
- Accompagner la progression du collaborateur en utilisant différents modes d'intervention (recadrage, feedback, permission, confrontation,...) et en mobilisant le temps nécessaire, pour atteindre les objectifs de la mission.

Accompagnement de l'équipe avec les techniques de coaching.

- Analyser et comprendre le mode de fonctionnement de l'équipe, en la différenciant du groupe et en utilisant le diagnostic systémique pour caractériser sa dynamique de fonctionnement.
- Cadrer la mission d'accompagnement d'équipe pour lui donner un sens précis et lui donner un objectif.

Utiliser des techniques et outils d'animation et d'accompagnement

d'équipe, en mesurant préalablement sa maturité dans son niveau de coopération, pour favoriser les modes collaboratifs, la transversalité, le partage d'expériences et de compétences et obtenir une intelligence collective.

Accompagnement de l'individu avec les techniques de coaching dans sa dynamique de changement.

- Elaborer le diagnostic de la situation individuelle à partir de demandes explicites ou latentes, en utilisant des techniques de coaching les plus appropriées (Psychodynamique, systémique, Analyse transactionnelle, ...) pour traduire son besoin.
- Préparer le cadre de la mission d'accompagnement pour identifier le sens qui lui sera donnée.
- Préparer les entretiens à mener en y créant les conditions de réussite (explications suffisantes – temps à accorder suffisant – soin donné à la phase d'accueil) pour permettre une mise en œuvre optimale.
- Conduire des entretiens avec les individus, en adoptant une posture de coach, en veillant à ce que l'objectif de celui-ci soit clairement exprimé et compris dès le départ, en utilisant les différents types d'écoute, d'utilisation des silences et techniques de questionnement, de reformulation pour obtenir ses propres prises de conscience, tout en maintenant un climat neutre et bienveillant.
- Accompagner les individus dans leurs dynamiques de changement, en utilisant les techniques de coaching mettant en valeur leurs contributions, leurs compétences et les nouvelles à acquérir pour leur permettre d'évoluer professionnellement.
- Accompagner la progression du collaborateur en utilisant différents modes d'intervention (recadrage, feedback, permission, confrontation,...) et en mobilisant le temps nécessaire, pour atteindre les objectifs de la mission.

Accompagnement de l'équipe avec les techniques de coaching.

- Analyser et comprendre le mode de fonctionnement de l'équipe, en la différenciant du groupe et en utilisant le diagnostic systémique pour caractériser sa dynamique de fonctionnement.
- Cadrer la mission d'accompagnement d'équipe pour lui donner un sens précis et lui donner un objectif.
- Utiliser des techniques et outils d'animation et d'accompagnement d'équipe, en mesurant préalablement sa maturité dans son niveau de coopération, pour favoriser les modes collaboratifs, la transversalité, le partage d'expériences et de compétences et obtenir une intelligence collective.

Voies d'accès

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Pas de prérequis mais une expérience dans le management est appréciée.

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	31/12/2021
-------------------------------------	------------

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<http://www.ifod.fr/>

<http://www.ifod.fr/competences-coach/>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/3356/>

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	14
Parcours menés à terme	31
Taux d'achèvement	221 %

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	199
Montant total engagé	455 170 €
Coût moyen par dossier	2 287 €
Durée moyenne	49 h
Période	01/2020 – 12/2021
France compétences	89 %
Reste à charge titulaire	7 %
Entreprise	2 %
France Travail	1 %
Régions	1 %
OPCO	0 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.