

Développer les relations et les ventes en magasin

RS3381 · RS · Publiée

L'essentiel

Code(s) NSF	313w, 312, 241w
Formacode(s)	34573, 34566, 34502
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	31/12/2021

Certificateur(s)

INEA CONSEIL · SIRET : 50282228100015

Partenaires habilités

6 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 6 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
ARH SOLUTIONS	84375719600012	Former et organiser l'évaluation
ELAN	85150207000010	Former et organiser l'évaluation
H&BC	75292737600026	Former et organiser l'évaluation
MATTHIEU BEUCHER	80064162300023	Former et organiser l'évaluation
NEW LEARNING	81517527800010	Former et organiser l'évaluation
XPERETAILE	81750845000019	Former et organiser l'évaluation

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

La certification a pour objectifs de permettre au candidat la maîtrise des éléments suivants :

- Maîtriser la prospection et la conduite d'un entretien de vente.
- S'adapter à la culture et la personnalité de son interlocuteur
- Réussir l'accueil et la vente en boutique
- Maîtriser les différentes étapes de la vente BtoC

COMPÉTENCES ATTESTÉES

La certification est constituée des compétences suivantes :

- Prospecter de nouveaux clients par des canaux multiples.
- Organiser son temps, ses informations et définir ses objectifs prioritaires.
- Utiliser les réseaux sociaux dans son activité.
- Accueillir et conseiller le client en point de vente.
- Analyser le besoin du client afin de proposer une réponse adaptée.
- Réaliser et conclure l'entretien de vente grâce à des techniques d'influence.
- Gérer la relation client avec les différentes formes de vente en boutique.
- Identifier la personnalité de l'autre pour s'adapter à la psychologie, au besoin du client.
- Vendre et adapter sa posture en fonction de la culture de son interlocuteur.

L'ensemble des compétences sont évaluées.

Voies d'accès

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Pour accéder à la certification, le candidat doit avoir suivi la formation ou détenir un niveau équivalent.

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 31/12/2021

Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RS5781

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/3381/>

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	55
Montant total engagé	76 879 €
Coût moyen par dossier	1 398 €
Durée moyenne	14 h
Période	06/2020 – 12/2021
France compétences	100 %
Reste à charge titulaire	0 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.