

Mieux collaborer avec son équipe et ses interlocuteurs

RS3477 · RS · Publiée

L'essentiel

Code(s) NSF	312, 315, 413
Formacode(s)	32154
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	31/12/2021

Certificateur(s)

INSIGHTS FRANCE · SIRET : 44027946100048

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

La certification a pour objectifs de permettre aux individus de détenir une bonne connaissance d'eux-mêmes, de comprendre les autres et d'optimiser leurs relations professionnelles en identifiant leurs leviers de motivation et ceux de leurs interlocuteurs, en pratiquant une communication assertive dans le respect de ses interlocuteurs ainsi qu'en orientant l'action, la cohésion et la performance de l'équipe.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

La certification vise les compétences suivantes :

- Identifier ses propres modes de communication et ceux de ses interlocuteurs en analysant leur typologie comportementale afin d'utiliser un mode de communication adapté.
- Proposer un plan d'actions en fonction de la diversité des leviers de motivation et d'intérêts d'une équipe projet pour faciliter la collaboration entre ses membres.
- Identifier les différents niveaux de stress d'une personne en analysant ses expressions afin de proposer un plan d'actions pour y remédier.
- Identifier les expressions et causes de conflits interpersonnels afin de proposer une solution adaptée pour résoudre le conflit.

L'ensemble des compétences sont évaluées :

- Identifier ses propres modes de communication et ceux de ses interlocuteurs en analysant leur typologie comportementale afin d'utiliser un mode de communication adapté.
- Proposer un plan d'actions en fonction de la diversité des leviers de motivation et d'intérêts d'une équipe projet pour faciliter la collaboration entre ses membres.
- Identifier les différents niveaux de stress d'une personne en analysant ses expressions afin de proposer un plan d'actions pour y remédier.
- Identifier les expressions et causes de conflits interpersonnels afin de proposer une solution adaptée pour résoudre le conflit.

Voies d'accès

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Aucun

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	31/12/2021
-------------------------------------	------------

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<https://www.insights.com/fr/produits/insights-discovery/>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/3477/>