

Créer, piloter et animer un Living Lab

RS3532 · RS · Publiée

L'essentiel

Code(s) NSF	123, 120, 340
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	31/12/2021

Certificateur(s)

INSTITUT CATHOLIQUE DE LILLE · SIRET : 77562424000013

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

La démarche Living Lab permet d'accélérer les processus d'innovation et de réduire les risques inhérents au processus d'expérimentation dans une variété de domaines allant de l'agriculture à la santé, en passant par le tourisme, l'environnement et la démocratie participative ; les différents Living Labs existants attestent de cette diversité des domaines dans lesquels la démarche Living Lab est déployée.

Le Living Lab permet aux organisations d'améliorer/conforter tant leurs relations internes (avec leurs salariés) qu'externes (relations avec les partenaires, les clients, les usagers, les habitants).

Le Living Lab est une démarche qui est adaptée et s'applique à tous types d'organisations : les entreprises (de petite et de grande taille), les associations, les collectivités locales et territoriales.

L'Université Catholique de Lille est engagée depuis plusieurs années dans les démarches d'innovation ; l'UCL a été une Université pionnière en France en étant la première Université à porter et développer en 2014 une démarche Living Lab dans le cadre d'un projet urbain : le Living Lab Humanité. La certification universitaire « Créer, piloter et animer un Living Lab » permet à l'Université de partager et transférer les savoirs acquis à travers l'expérimentation de la démarche Living Lab conduite à l'échelle du quartier Humanité, la certification universitaire s'inscrit ainsi pleinement dans la mission de formation de l'Université.

Attester des compétences professionnelles du candidat à développer et manager une organisation innovante et opérationnelle pour élaborer des solutions (produits, services, organisations ...) correspondant aux besoins et attentes présents et futurs des clients/usagers.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

- Organiser et animer un collectif d'acteurs hétérogènes (acteurs internes à l'organisation, acteurs externes : partenaires)

pour négocier les étapes et ressources utiles et adéquates à la réalisation du projet

- Construire et mettre en œuvre une évaluation collective efficiente et en continu dans le but de formaliser une stratégie et définir les actions correctives et/ou nouvelles adaptées à l'atteinte des objectifs du projet
- Structurer et animer des séances de créativité pour explorer avec un collectif d'acteurs hétérogènes et en intelligence collective, des solutions nouvelles et alternatives

- Elaborer et mener des démarches de collaboration incluant les clients/usagers pour élaborer des solutions (produits, services, organisations ...) correspondant aux besoins et attentes présents et futurs des clients/usagers

- Constituer et manager une communauté d'acteurs hétérogènes en présentiel et à distance pour communiquer sur la progression du projet, faciliter l'échange d'informations et la coordination des activités et alerter sur des éléments nouveaux ou dysfonctionnements

Les compétences sont évaluées dans leur totalité :

- Organiser et animer un collectif d'acteurs hétérogènes (acteurs internes à l'organisation, acteurs externes : partenaires)

pour négocier les étapes et ressources utiles et adéquates à la réalisation du projet

- Construire et mettre en œuvre une évaluation collective efficiente et en continu dans le but de formaliser une

stratégie et définir les actions correctives et/ou nouvelles adaptées à l'atteinte des objectifs du projet

- Structurer et animer des séances de créativité pour explorer avec un collectif d'acteurs hétérogènes et en intelligence collective, des solutions nouvelles et alternatives
- Elaborer et mener des démarches de collaboration incluant les clients/usagers pour élaborer des solutions (produits, services, organisations ...) correspondant aux besoins et attentes présents et futurs des clients/usagers
- Constituer et manager une communauté d'acteurs hétérogènes en présentiel et à distance pour communiquer sur la progression du projet, faciliter l'échange d'informations et la coordination des activités et alerter sur des éléments nouveaux et/ou dysfonctionnements

Voies d'accès

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Les candidat-e-s doivent être titulaires a minima d'un niveau BAC+2 à l'entrée du cycle ou justifier d'une expérience professionnelle d'au moins 2 années dans une organisation professionnelle quelle qu'elle soit.

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 31/12/2021

Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)
RS6004

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

Lien pour trouver des informations sur la certification :

Site Internet Les Ateliers Humanicité

: <https://www.lesateliershumanicite.fr>

Site Internet de la FEHAP

: https://fehap.fr/jcms/la-federation-hbe_5022

www.entrepriseetcreation.com

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/3532/>

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	1
Montant total engagé	3 500 €
Coût moyen par dossier	3 500 €
Durée moyenne	84 h
Période	02/2021
France compétences	100 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.