

Mettre en place une communication efficace et durable

RS3582 · RS · Publiée

L'essentiel

Code(s) NSF	312t, 413
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	31/12/2021

Certificateur(s)

5S-RH · SIRET : 75305024400015

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Maîtriser les outils de communication verbaux et non verbaux pour professionnaliser ses interventions orales face à des équipes ou des groupes de personnes internes ou externes à l'organisation.

Cette certification apporte les compétences pour réussir à s'exprimer en public de façon convaincante pour inspirer l'adhésion de son auditoire.

La prise de parole en public engendre bien souvent du stress qui fait perdre ses moyens à l'orateur.

Cette certification apporte les compétences en techniques de communication pour capter l'attention de l'auditoire dès les premières secondes, maintenir l'attention en permanence et conclure de façon inspirante pour mettre les gens dans l'action.

En ayant une juste image de soi, et en prenant confiance, cette certification permet de mettre en oeuvre ses compétences sous la pression et d'apparaître comme une personne de confiance auprès de qui demander conseil.

La méthode d'apprentissage est basée sur les techniques théâtrales issues de l'enseignement de Luc Charpentier.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Les objectifs de cette certification sont de donner aux stagiaires des outils et des méthodes leur permettant d'être à l'aise et efficaces quelle que soit les situations auxquelles ils sont confrontés, notamment dans l'univers professionnel. Pour ce faire, nous proposons une méthode originale basée sur les techniques théâtrales enseignées par Luc Charpentier, célèbre professeur de théâtre et ancien directeur du Charpentier Art Studio.

Par le biais de mise en scène au sein d'un théâtre, les stagiaires seront confrontés à différents contextes leur permettant d'expérimenter des situations plus ou moins stressantes, d'adapter leur mode de communication au contexte, de décrypter les modes de communication de leurs interlocuteurs, de développer leur capacité d'adaptation. Avant d'être à même de décrypter les modes de communications des interlocuteurs potentiels, le cursus proposera des exercices permettant à chaque stagiaire d'avoir une cartographie précise de ses propres modes de communication.

A partir de cette cartographie, il devra s'exercer à adapter son comportement à différentes situations.

La liste des exercices possibles et les champ d'investigation pourront être tout ou partie des thèmes suivants:

- Décrypter les différents canaux de communication proposés par ses interlocuteurs et savoir décrypter ses propres canaux pour mieux interagir avec les autres.
- Interagir sur le canal adéquat avec son interlocuteur en utilisant les registres appropriés suivants : verbal, para et non-verbal.
- Identifier et gérer les signaux précurseurs de tension ou de conflits naissants.
- Identifier et gérer les manifestations de comportements sous stress intense en offrant à son interlocuteur les signaux de reconnaissance appropriés.

Le stagiaire ne pourra pas être évalué sur tout le spectre de compétences acquises. En revanche et dans la mesure où la formation se déroule au sein d'un théâtre, les formateurs pourront, en s'aidant de comédiens, créer des situations concrètes de l'univers professionnels et voir la façon dont le stagiaire gère ces différentes situations. Parmi les situations évaluées. Le stagiaire sera confronté à deux situations pour les thèmes suivants :

Cartographier les modes de communication de son auditoire :

- Repérer les différents Canaux de Communication proposés par ses interlocuteurs.
- En fonction de la cartographie établie, s'adapter au canal de son interlocuteur en utilisant les registres appropriés suivants : verbal, para et non-verbal.
- Identifier et gérer les signaux précurseurs de tension ou de conflits naissants.
- Identifier et gérer les manifestations de comportements sous stress intense en offrant à son interlocuteur les signaux de reconnaissance appropriés.

Voies d'accès

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Aucun pré-requis formalisé en terme de certification, diplôme, ou formation.

Cependant, le candidat doit faire preuve de motivation pour accepter les remises en cause de ses habitudes et avoir un minimum d'expérience en termes de prise de parole en public.

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	31/12/2021
-------------------------------------	------------

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/3582/>