

Management de la qualité : les outils clés

RS3586 · RS · Publiée

L'essentiel

Code(s) NSF	200r
Formacode(s)	31475
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	31/12/2021

Certificateur(s)

CEGOS · SIRET : 55202467100091

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Cette certification permet de répondre aux objectifs suivants :

- Acquérir une vision globale du management de la qualité.
- S'approprier les méthodes et outils qualité indispensables : diagnostic, plan d'actions qualité, tableau de bord, audit qualité, résolution de problèmes...
- Construire un projet qualité, le faire vivre et savoir rendre chacun acteur de la démarche.
- Identifier les points clés pour réussir une certification ISO 9001 et construire son plan d'actions.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Les compétences constituant cette certification sont :

Capacité 1 : Management de la qualité

- Comprendre la norme ISO 9001v2015 pour appliquer concrètement les différents chapitres.
- Mettre en œuvre et piloter des projets de certification ISO 9001 V2015 en vue d'obtenir une certification.
- Conduire des entretiens d'audit qualité, rédiger des rapports d'audits pour apporter de la valeur ajoutée à l'entreprise.
- Piloter une démarche d'amélioration continue.

Capacité 2 : Mise en œuvre et animation d'une démarche qualité

- Définir et/ou mettre en œuvre un système de management Qualité
- Concevoir un diagnostic qualité (identification des coûts de non qualité, de la qualité perçue par les clients, des dysfonctionnements, bilan des processus, analyse du contexte externe).
- Aider la Direction Générale à formuler une politique qualité.
- Rédiger des plans d'action et suivre l'amélioration continue à l'aide d'indicateurs
- Définir un plan d'animation de la démarche qualité pour convaincre et entraîner les collaborateurs.

Capacité 3 : Gestion des risques / Résolution de problèmes

- Comprendre et utiliser des outils de résolution de problèmes (AMDEC (Analyse des Modes de Défaillances, de leurs Effets et de leur Criticité, statistiques, Pareto, 5M, matrice de décision etc.).
- Analyser et comprendre l'origine d'un dysfonctionnement, incident (spécifications produit, processus...) pour proposer une ou des solutions permettant de résoudre le(s) problème(s)
- Identifier les risques processus à l'aide d'une analyse et mettre en place les mesures pour réduire les risques.

Les compétences constituant cette certification sont :

Capacité 1 : Management de la qualité

- Comprendre la norme ISO 9001v2015 pour appliquer concrètement les différents chapitres.
- Mettre en œuvre et piloter des projets de certification ISO 9001 V2015 en vue d'obtenir une certification.
- Conduire des entretiens d'audit qualité, rédiger des rapports d'audits pour apporter de la valeur ajoutée à l'entreprise.

- Piloter une démarche d'amélioration continue.

Capacité 2 : Mise en œuvre et animation d'une démarche qualité

- Définir et/ou mettre en œuvre un système de management Qualité
- Concevoir un diagnostic qualité (identification des coûts de non qualité, de la qualité perçue par les clients, des dysfonctionnements, bilan des processus, analyse du contexte externe).
- Aider la Direction Générale à formuler une politique qualité.
- Rédiger des plans d'action et suivre l'amélioration continue à l'aide d'indicateurs
- Définir un plan d'animation de la démarche qualité pour convaincre et entraîner les collaborateurs.

Capacité 3 : Gestion des risques / Résolution de problèmes

- Comprendre et utiliser des outils de résolution de problèmes (AMDEC (Analyse des Modes de Défaillances, de leurs Effets et de leur Criticité, statistiques, Pareto, 5M, matrice de décision etc.).
- Analyser et comprendre l'origine d'un dysfonctionnement, incident (spécifications produit, processus...) pour proposer une ou des solutions permettant de résoudre le(s) problème(s)
- Identifier les risques processus à l'aide d'une analyse et mettre en place les mesures pour réduire les risques.

Voies d'accès

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Cette certification s'adresse :

- Aux titulaires d'un diplôme de l'enseignement général (Bac à Bac + 5), avec une expérience professionnelle d'au moins trois ans en entreprise
- Autodidacte ou diplôme

Bac avec une expérience professionnelle dans l'entreprise 5 ans et amené à évoluer vers des missions en management de la qualité

- Une formation initiale réalisée en alternance (de 2 ans à 4 ans) peut être prise en compte pour le décompte de ces années d'expérience.
- Des Responsables qualité, managers qualité souhaitant valider leurs acquis/pratiques.

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 31/12/2021

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/3586/>

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	6
Parcours menés à terme	6
Taux d'achèvement	100 %
Période	02/2022

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	60
Montant total engagé	184 590 €
Coût moyen par dossier	3 077 €

Durée moyenne	40 h
Période	02/2020 – 12/2021
France compétences	68 %
Entreprise	17 %
Reste à charge titulaire	15 %
France Travail	0 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.