

Design Thinking

RS3626 · RS · Publiée

L'essentiel

Code(s) NSF	415z, 310
Formacode(s)	32070, 32015
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	31/12/2021

Certificateur(s)

UNOW · SIRET : 79302506500046

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

La certification recouvre les compétences principales de la conduite des processus d'innovation. Elle vise à la maîtrise d'une méthodologie intégrant les nouvelles technologies numériques.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

La certification recouvre neuf compétences-clés :

- Organiser un audit des attentes des utilisateurs/consommateurs, en utilisant différents canaux de collecte de données
- Cartographier les parcours utilisateurs au travers des interfaces d'un site / d'une l'application / d'objets connectés.
- Caractériser les comportements actuels des utilisateurs/consommateurs en vue de définir le(s) projet(s)-cibles
- Utiliser une méthodologie adaptée à la génération de nouvelles idées
- Conduire un projet d'innovation en cohérence avec l'analyse des attentes
- Concevoir une architecture d'interface cohérente avec les attentes des utilisateurs
- Générer un prototype conforme aux attentes des utilisateurs
- Tester un prototype afin de bénéficier des retours des utilisateurs
- Mettre en place une démarche d'amélioration continue

Evaluation de la totalité des neuf compétences-clés :

- Organiser un audit des attentes des utilisateurs/consommateurs, en utilisant différents canaux de collecte de données
- Cartographier les parcours utilisateurs au travers des interfaces d'un site / d'une l'application / d'objets connectés.
- Caractériser les comportements actuels des utilisateurs/consommateurs en vue de définir le(s) projet(s)-cibles
- Utiliser une méthodologie adaptée à la génération de nouvelles idées
- Conduire un projet d'innovation en cohérence avec l'analyse des attentes
- Concevoir une architecture d'interface cohérente avec les attentes des utilisateurs
- Générer un prototype conforme aux attentes des utilisateurs
- Tester un prototype afin de bénéficier des retours des utilisateurs
- Mettre en place une démarche d'amélioration continue

Voies d'accès

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Pas de pré-requis.

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 31/12/2021

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<https://www.unow.fr>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/3626/>

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	60
Montant total engagé	59 273 €
Coût moyen par dossier	988 €
Durée moyenne	13 h
Période	01/2020 – 01/2022
France compétences	97 %
Reste à charge titulaire	1 %
France Travail	1 %
Compte d'engagement citoyen	0 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.