

Pilotage de projets informatiques

RS3666 · RS · Publiée

L'essentiel

Code(s) NSF	313
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	31/12/2021

Certificateur(s)

INSTITUT FORMAT CREDIT AGRICOLE MUTUEL · SIRET : 30617018400015

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

La certification porte sur les compétences transverses spécifiques au pilotage de projets informatiques. Elle concerne plus particulièrement aujourd'hui la Banque-Assurance, domaine professionnel pour lequel elle a été créée vu les enjeux de transformation impactant les systèmes d'information. Cependant, les compétences qu'elle permet d'acquérir sont suffisamment génériques pour concerner d'autres domaines professionnels.

La certification Pilotage de projets SI vise à :

- Professionnaliser les chefs de projet et directeurs de projet SI autour des bonnes pratiques de la gestion de projet (Développement d'un langage et des bonnes pratiques communes au sein de la communauté informatique du domaine bancaire et entre MOA/MOE ; Sécurisation de la production des livrables informatiques et l'atteinte des objectifs des projets SI, dans un contexte de transformation digitale du pilotage de projet SI).
- Valoriser et reconnaître les compétences transversales dans le pilotage de projet SI.
- Attirer les talents et détecter les potentiels dans ces domaines au cœur de la transformation digitale.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

1. Acquérir les fondamentaux et bonnes pratiques du pilotage de projet (durée estimée : 35% de la certification)

Collecter et recenser les besoins du client, afin de contextualiser sa demande

- Identifier et analyser les besoins du client, les exigences métier et les enjeux associés, en menant un entretien de découverte selon la méthode définie.
- Analyser et définir l'état actuel et l'état visé, en formalisant les processus existants liés aux contraintes du SI et en mesurant l'efficacité.

- Définir le besoin en termes techniques, dans le respect de l'interopérabilité des solutions techniques avec l'architecture du SI et en s'assurant que les propositions sont créatrices de valeur.

- Analyser la faisabilité d'un projet, en apportant son expertise sur les aspects techniques.

Analyser et comprendre l'environnement technique du projet, afin d'anticiper les impacts à venir

- Décrypter l'environnement technique de la clientèle, en identifiant les grands enjeux liés à l'architecture, à l'exploitation et leur impact sur l'activité opérationnelle.

- Contribuer à l'étude d'opportunité d'un projet, en apportant son expertise sur les aspects techniques (intégration dans le SI, risque majeur et ordre de grandeur de la solution).

Structurer le projet, planifier les grandes étapes :

- Prévoir les ressources utiles pour conduire le projet (dont moyens financiers), composer l'équipe projet en fonction des besoins d'expertise et des disponibilités des acteurs envisagés, en définissant les postes et en participant au recrutement.

- Formaliser l'organisation et la gouvernance du projet, en identifiant les acteurs projets et leur rôle et responsabilités.

- Planifier les différentes activités du projet (étude, développements, communication, qualité...), en créant un rétroplanning et un plan d'actions correspondant.

- Estimer les charges projet prévisionnelles, en identifiant les besoins en ressources humaines, en moyens financiers et les risques.

- Prévoir les organes de décision nécessaires au bon déroulement du projet, en identifiant les parties prenantes et définissant la fréquence adéquate.

Proposer une organisation et une gouvernance adaptée, afin de l'accompagner dans les meilleures conditions

- Concevoir et rédiger les documents fondateurs, en présentant le contexte projet, le périmètre, la démarche, l'organisation projet, les instances de gouvernance, les KPIs...
- Définir des indicateurs de suivi de la performance par la valeur acquise, en prévoyant des moyens de contrôle réguliers, faciles à mettre en œuvre et significatifs.
- Cadrer les engagements de services (SLA), en définissant les objectifs de coûts, délais, qualité et de satisfaction client tout en conciliant l'expression de besoins métier, les contraintes (production, sécurité, etc.) et la qualité de service attendue (performance, volumétrie, disponibilité, ergonomie, etc.).
- Préparer un plan de conduite du changement, en identifiant les impacts (processus, acteurs, culture et organisation) des projets, les leviers et résistances.
- Mettre en place et utiliser à bon escient les différents types de comité, en connaissant les fonctions et le niveau/type d'interlocuteurs de chaque comité et obtenir les validations/arbitrages nécessaires, en organisant les réunions de comité et en les animant.
- Assurer la visibilité du projet, en communiquant autour des évolutions impliquées par le projet, en planifiant les étapes suivantes et en formalisant un compte rendu auprès du client et des décideurs.

2. Maîtriser les risques et la qualité d'un projet SI complexe (durée estimée : 25% de la certification)

Gérer les relations avec les différents acteurs, pour garantir leur coordination

- Gérer la relation Client (maître d'œuvre) de bout en bout du processus, en vérifiant le respect de ses besoins et en lui rendant des comptes sur les avancées et difficultés éventuelles, en lui proposant des solutions pour favoriser la prise de décision, en garantissant la mise sous contrôle des risques et la fluidité de l'activité.
- Choisir les prestataires éventuels et gérer la relation avec les fournisseurs, en participant à la rédaction du cahier des charges, en réalisant et dépouillant les appels d'offres avec les partenaires techniques (sociétés de services, éditeurs de logiciels, intégrateurs...), en négociant le cadre financier et technique des contrats de prestation, en maîtrisant les prescriptions techniques en matière d'achats publics et de finances publiques et en assurant l'interface relationnelle au quotidien.
- Animer une équipe projet pluridisciplinaire, en attribuant leurs tâches aux différents acteurs, en respectant leur plan de charge, en intégrant l'ensemble des difficultés et contraintes remontées par les différents contributeurs, en coordonnant et contrôlant leurs interventions dans le respect des délais et de la qualité attendue, en gérant la transversalité et en utilisant des outils de travail à distance / collaboratifs.
- Gérer les crises / problèmes, en sachant prioriser, négocier, faire émerger une solution en cohérence avec les orientations et directives de l'entreprise, et en faisant preuve de résistance au stress.
- Gérer les relations avec sa hiérarchie, en réalisant un reporting régulier, en produisant des documents de suivi et en animant le comité de pilotage, en défendant sa stratégie, son budget et ses objectifs devant les directions métiers et/ou la direction générale pour favoriser la prise de décision en fonction des périmètres de responsabilités et des niveaux de délégation.

Piloter le projet, afin de maîtriser les contraintes délais, coûts et qualité

- Gérer le budget, en contrôlant par des indicateurs le niveau d'écart entre le prévu et le réalisé, et en évaluant les impacts des dépassements.
- Assurer le niveau de qualité du projet, en respectant la méthodologie et le périmètre fonctionnel défini lors du cadrage afin de satisfaire à l'exigence qualité des éléments produits et à la sécurité du SI.
- Garantir le respect des délais, en utilisant des outils/méthodes de pilotage et de suivi des étapes du projet.
- Assurer la traçabilité des décisions prises et des événements projet, en réalisant des reportings dans le déroulement du projet et en notant les actions correctives, modifications du planning, lotissements, etc..).
- Communiquer sur le projet pour le faire connaître et accepter, en identifiant les "cibles" et un plan de communication, en produisant les contenus et actions associées et en valorisant les résultats obtenus.

Gérer la mise en œuvre technique, pour garantir l'excellence dans la mise en œuvre opérationnelle

- S'assurer de l'exhaustivité et de la réussite des développements, en réalisant / organisant la recette technique, en contrôlant les développements et en vérifiant qu'ils conviennent au métier, en pilotant la recette métier.
- Organiser les tests pour vérifier les fonctionnalités d'une application, en définissant les objectifs et la stratégie de tests, en mettant en œuvre des environnements et outils, en supervisant la réalisation et en produisant un bilan.
- Superviser la réalisation des prototypes et des tests fonctionnels.

Maîtriser les risques, afin de garantir la pérennité et l'efficacité du projet

- Identifier les risques, en les prévenant par une approche critique et des processus adaptés, en les évaluant et en

les-traitant par des solutions adaptées.

- Gérer le risque au quotidien, en formalisant les situations, en prenant les décisions appropriées, en alertant régulièrement son client de manière formelle et en appliquer des mesures de sécurité.
- Repérer les « signaux faibles » indiquant un risque technique ou de dégradation de qualité, en suivant régulièrement l'avancée du projet et les alertes inhabituelles remontées par les différents experts contributeurs.
- Mettre en place les mesures préventives et correctives associées, en examinant la situation avec le client, en s'assurant de leur pertinence par rapport au métier et de la possibilité de mise en œuvre et en formalisant les ajustements effectués.

Assurer un processus d'amélioration continu, dans une logique de résilience

- Etudier les considérations de production durant le cycle projet, en analysant l'exploitabilité, le coût de fonctionnement et la fiabilité.
- Vérifier le bon fonctionnement des applicatifs et des outils de la mise en production jusqu'à la fin de la garantie, en coordonnant le diagnostic et la résolution des incidents.
- Assurer la maintenance et l'entretien du parc fonctionnel et applicatif dans la durée, en étudiant le niveau de criticité des applications en gestion.
- Proposer des adaptations en ligne avec son activité, en s'appuyant sur l'organisation, les acteurs et les modes de fonctionnement de l'entreprise.
- Appréhender les enjeux qualité, en mettant en place les actions préventives associées aux différentes phases du projet.
- Répondre de manière innovante aux besoins identifiés de l'entreprise, en développant de nouveaux processus internes ou externes dans ses projets.
- Elaborer des solutions d'amélioration dans son périmètre d'activité et de pratiques, en accroissant la fiabilité, les performances, le coût et la pérennité des fonctions et applications de son périmètre.

Arrêter un projet à temps

- Transmettre la gestion des opérations récurrentes aux services Production, Support ou Maintenance, et clôturer administrativement les projets.
- Etablir le bilan du projet, en mesurant l'atteinte des KPI de performance définis en début de projet, et en tirer des pistes d'actions, en communiquant sur les bonnes pratiques.

3. Développer son leadership pour réussir des projets SI à fort enjeux (durée estimée : 40% de la certification)

Adopter une posture de leader (assertivité, dialogue, influence), afin de proposer une vision cohérente du projet

- Communiquer de manière assertive, en renvoyant des feedbacks constructifs, en favorisant l'expression d'idées et en créant un cadre de travail bienveillant.
- Accroître son influence en découvrant et en exploitant son style de communication et d'influence privilégié, en identifiant et en faisant accepter les impacts du projet, en étant convainquant à l'écrit et à l'oral, en imaginant le futur et en installant le projet dans la durée.
- Développer une stratégie de leader en établissant une carte des enjeux et des pouvoirs environnant un projet, en prenant du recul pour identifier ses alliés, en défendant sa stratégie, son budget et ses objectifs avec sa hiérarchie et en contrant les forces opposantes.
- Favoriser le travail collaboratif et l'intelligence collective en impliquant les différentes directions de l'entreprise, en développant les synergies entre équipes pluridisciplinaires, en partageant un échéancier motivant et en évaluant régulièrement les résultats grâce à un système planifié de vérification.
- Respecter le schéma directeur du système d'information, en assurant une cohérence avec la stratégie globale de l'entreprise et en apportant une aide technique aux décisions stratégiques.
- Assurer une veille métier proactive pour maintenir ses compétences et ses connaissances liées à son domaine d'activité, pour identifier des pratiques novatrices et dépasser le niveau actuel de performance.

Développer l'adhésion de l'équipe projet et la collaboration active, afin de mettre en place des conditions de travail motivantes et valorisantes

- Communiquer de manière assertive, en renvoyant des feedbacks constructifs, en favorisant l'expression d'idées et en créant un cadre de travail bienveillant.
- Accroître son influence en découvrant et en exploitant son style de communication et d'influence privilégié, en identifiant et en faisant accepter les impacts du projet, en étant convainquant à l'écrit et à l'oral, en imaginant le futur et en installant le projet dans la durée.
- Développer une stratégie de leader en établissant une carte des enjeux et des pouvoirs environnant un projet, en prenant du recul pour identifier ses alliés, en défendant sa stratégie, son budget et ses objectifs avec sa hiérarchie et

en contrant les forces opposantes.

- Favoriser le travail collaboratif et l'intelligence collective en impliquant les différentes directions de l'entreprise, en développant les synergies entre équipes pluridisciplinaires, en partageant un échéancier motivant et en évaluant régulièrement les résultats grâce à un système planifié de vérification.
- Optimiser les relations au sein d'une équipe et son fonctionnement en instaurant un climat de confiance, en favorisant le dialogue, en s'adaptant à ses interlocuteurs, en donnant du feedback afin d'augmenter son impact, en valorisant et motivant ses collaborateurs.
- Identifier les stades de développement de son équipe en évaluant le savoir-faire et la motivation de chaque collaborateur, en anticiper les difficultés et les solutions, en désamorçant les tensions.
- Développer l'adhésion de son équipe projet avec des méthodes et outils spécifiques, en tenant compte des environnements différents des membres de l'équipe, et en instaurant des règles de fonctionnement (conduite de réunions, débriefing,...).
- Impliquer l'équipe projet en définissant des objectifs collectifs et individuels qui soient facteurs de motivation et de coopération, en déléguant et responsabilisant, en prenant des décisions collégiales, en répondant aux objections positivement, en encourageant et reconnaissant les contributions individuelles, en célébrant les réussites.

Apprendre à mieux se connaître, pour progresser au quotidien dans son rôle de pilotage de projets

- Faire le point sur ses pratiques managériales en confrontant la perception de son style/mode de management (auto-évaluation) à celles de son entourage : hiérarchie, sponsor, contributeurs, pairs, clients internes/externes.
- Favoriser le dialogue en demandant du feedback à ses collaborateurs afin d'augmenter son impact, en valorisant et motivant ses collaborateurs.

Toutes les compétences sont évaluées.

Voies d'accès

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Pour chaque domaine de compétences décrit, les prérequis nécessaires sont les suivants :

- Avoir une première expérience en tant que chef de projet (1200 jours /h).
- Avoir la responsabilité d'un projet dont la taille est comprise entre 1200 et 5000 jours/h.
- Avoir la responsabilité d'un projet complexe dont la taille est supérieure à 5000 jours/h.

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	31/12/2021
-------------------------------------	------------

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/3666/>

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	16
Montant total engagé	20 094 €
Coût moyen par dossier	1 256 €
Durée moyenne	22 h
Période	04/2021 – 10/2021
France compétences	100 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.