

C_E2E100 - SAP Certified Technology Associate - SAP Solution Manager (Root Cause Analysis)

RS379 · RS · Publiée

L'essentiel

Code(s) NSF	326t, 326r, 326p
Formacode(s)	31008
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	31/12/2021

Certificateur(s)

SAP FRANCE · SIRET : 37982199400215

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

La certification SAP garantit un niveau élevé de connaissances théoriques et pratiques sur les solutions SAP de manière à établir des standards de performance dans l'ensemble de l'écosystème des consultants SAP, estimé à des centaines de milliers de professionnels dans le monde.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Cette certification valide la capacité du candidat à :

- diagnostiquer les changements de version sur le paysage système client et proposer des améliorations de l'architecture et du système de transport ;
- analyser la charge système (goulots d'étranglement de performance, charge système ABAP et Java et comparaison des causes, analyse d'ensemble de l'OS et de la base de données) ;
- enregistrer et analyser une trace "de bout en bout" en utilisant les outils BMC AppSight, Wily Introscope, et la transaction ST12 ;
- analyser les exceptions sur des systèmes Java et ABAP et utiliser le cockpit de gestion des exceptions (centralisation des messages d'erreur) ;
- analyser les incohérences applicatives et de données, et utiliser les outils pour les détecter, les corriger et les éviter ;
- gérer les incidents (analyse des causes d'origine, pré-clarification, diagnostic, gestion et déploiement des requêtes de changement).

Les capacités qui seront évaluées sont :

- Décrire et expliquer les concepts de la solution SAP certifiée,
- Savoir utiliser les fonctionnalités de la solution SAP certifiée,
- Mettre en place les fonctionnalités nécessaires selon les processus de gestion d'une entreprise,
- Paramétrer les fonctionnalités de la solution SAP certifiée

Voies d'accès

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

La compétence SAP nécessaire pour accéder à la certification peut s'acquérir en suivant un cursus de formation au centre de formation SAP ou bien en participant à des projets d'implémentation SAP.

Les formations menant à la certification SAP Solution Manager (Root Cause Analysis) sont les suivantes :

- SAPTEC Notions de base de SAP NetWeaver Application Server (3 jours)
- ADM100 ABAP Administration (5 jours)
- ADM800 Administration du SAP WEB AS JAVA (5 jours)

- E2E100 Analyse systèmes et diagnostic dans SAP Solution Manager (5 jours)
- e-Learnings : SM001e – Introduction à SAP Solution Manager (240 minutes)

SAP Learning Hub : Souscription d'un an au portail de formation SAP (Accès aux supports de cours, aux e-Learnings, à des forums d'échange et aux environnements SAP)

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 31/12/2021

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/379/>