

Certification Process Communication Model - Enseigner le modèle

RS3923 · RS · Publiée

L'essentiel

Code(s) NSF	413z
Formacode(s)	15034
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	31/12/2021

Certificateur(s)

KAHLER COMMUNICATION FRANCE · SIRET : 34327832100033

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Toute activité et tout secteur où la qualité des relations interpersonnelles a un impact significatif sur la performance et le bien être au travail.

Maîtriser les concepts du modèle Process Communication afin de les enseigner et de les incarner de façon qualitative et déontologique.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

- Maîtriser les concepts du modèle Process Communication afin d'être capable de les transmettre conformément aux exigences de qualité et de déontologie requises.
- Identifier les 6 types de personnalités du modèle Process Communication (travillomane, persévérant, empathique, rêveur, rebelle, promoteur) et leurs caractéristiques associées.
- Illustrer ces concepts par des exemples concrets tirés de la vie professionnelle ou personnelle, afin de faire acquérir aux stagiaires les compétences relationnelles proposées par la Process Communication.
- Analyser et débriefer aux stagiaire leur inventaire de personnalité Process Communication.
- Appliquer et enseigner les 5 canaux de communication à utiliser en fonction du type de personnalité de ses stagiaires (interruptif, directif, informatif, nourricier, Emotif).
- Répondre aux 8 besoins psychologiques du modèle process Communication (être reconnu en tant que personne, être reconnu pour son travail, être reconnu pour ses opinions, besoin d'excitation, besoin de solitude, contacts ludiques, structuration du temps et besoins sensoriels) en faisant le lien avec les sources de motivation.
- Identifier les 3 degrés de Mécommunication (Porte d'Entrée du Stress, Sous-Sol du Stress, Cave du Stress) pour chaque type de personnalité et savoir intervenir efficacement à chacun de ces degrés.

Toutes les compétences sont évaluées.

Voies d'accès

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Aucun.

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	31/12/2021
-------------------------------------	------------

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

https://www.kcf.fr/calendrier-formations/form_formateur_pc.htm

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/3923/>

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	8
Parcours menés à terme	15
Taux d'achèvement	188 %
Période	02/2022 – 01/2023

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	72
Montant total engagé	302 629 €
Coût moyen par dossier	4 203 €
Durée moyenne	133 h
Période	01/2020 – 12/2021
France compétences	56 %
Reste à charge titulaire	33 %
Entreprise	5 %
France Travail	5 %
Régions	2 %
Compte d'engagement citoyen	0 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.