

Certification Certified Business Process Associate (CBPA)

RS3975 · RS · Publiée

L'essentiel

Code(s) NSF	310p
Formacode(s)	32012
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	31/12/2021

Certificateur(s)

AFNOR CERTIFICATION · SIRET : 47907600200019

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

La certification CBPA s'adresse aux pilotes de processus juniors souhaitant valider un premier niveau de reconnaissance de leurs compétences dans ce domaine d'activités et plus généralement à toute personne qui est conduite à participer à des travaux ayant trait au pilotage par les processus aussi bien en entreprise qu'au sein d'une société de conseil (consultants juniors).

Tous les secteurs peuvent être potentiellement concernés

Pour satisfaire aux attentes des clients et améliorer la qualité de services, les sociétés doivent s'adapter en permanence. S'adapter notamment :

- aux besoins clients en constante évolution et toujours plus exigeants,
- à un environnement concurrentiel fort,
- à des impératifs de résultats,
- mais également à des logiques de maîtrise des risques et de bien-être des individus.

Pour structurer et répondre au mieux à ces pistes d'évolution, certaines entreprises ont opté pour le management par les processus. Dans ce cadre, la certification CBPA répond au besoin des entreprises de s'assurer d'un premier niveau de compétences de toute personne conduite à participer à des travaux ayant trait au pilotage par les processus.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

La certification de personnes CBPA permet aux pilotes de processus juniors de valoriser leur savoir-faire en matière de management de processus.

Le pilote de processus tient un rôle essentiel au sein d'un organisme. Il supporte des objectifs transverses en lien avec la stratégie de l'entreprise. Il est en charge de la fluidité de l'organisation, de la maîtrise des chaînes d'activités et de leurs gains en efficacité et efficience. Dans son champ de compétences, s'ajoute la capacité à gérer la dimension humaine, facteur incontestable de réussite car le pilote a également pour mission d'animer et de coordonner tous ceux qui sont contributeurs aux processus, de savoir motiver et impliquer les équipes.

Il doit être capable de piloter et d'évaluer son processus en cohérence avec la politique établie par la Direction ainsi que de veiller à son amélioration continue.

Cette certification permet de valider le premier niveau des compétences d'un pilote de processus junior, présentées dans le Guide de la Gestion des Processus (éditions Afnor 2014) :

- Collaborer à la modalisation des processus de son organisation en cohérence avec les axes stratégiques définis par la Direction : structurer et représenter les activités pour représenter leur enchainement dans une recherche de performance.
- Participer à l'analyse de processus : partant d'un processus construit, porter un diagnostic en référence à sa finalité et aux orientations stratégiques de l'organisation.

- Concevoir un nouveau processus et mesurer sa performance : identification des actions à conduire, analyser dans le temps les indicateurs ainsi que les tableaux de bord, outils indispensables pour fixer les objectifs et s'assurer ou non de leur atteinte.
- Accompagner la transformation d'un processus : déterminer un paradigme nouveau (nouvelle finalité du processus), de manière à répondre à des objectifs de concurrence, de digitalisation, d'automatisation par exemples.
- Sensibiliser tous les contributeurs aux processus à ce type de management.

Voies d'accès

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Pour se présenter à la certification, il est nécessaire de répondre à l'ensemble des pré-requis suivants :

Expérience dans le domaine :

Justifier d'un minimum de 6 mois d'expérience pratique dans le domaine du Business Process Management (BPM).

Formation :

Avoir suivi une formation de 2 jours sur le « Management par les processus : connaître les processus, préparer les certifications internationales CBPA/CBPP ».

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	31/12/2021
-------------------------------------	------------

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/3975/>