

Certification IT – Maintenance et support d'un poste de travail en environnement Windows

RS4101 · RS · Publiée

L'essentiel

Code(s) NSF	326
Formacode(s)	31054, 31093, 31081, 31051, 31001
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	31/12/2021

Certificateur(s)

EDITIONS ENI · SIRET : 40330342300038

Partenaires habilités

1 015 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 938 à former et organiser l'évaluation et 77 à former.

Organisme	SIRET	Habilitation
19 FORMATION	34774502800022	Former et organiser l'évaluation
1 PACTE FORMATION	81104663000018	Former et organiser l'évaluation
26 ACADEMY	83069794200027	Former et organiser l'évaluation
2KM FORMATION	90100321000019	Former et organiser l'évaluation
2S LEARNING	89412538400020	Former et organiser l'évaluation
321 FORMEZ	88869294400018	Former et organiser l'évaluation
3P FORMATIONS	84086635400011	Former et organiser l'évaluation
55 FORMATION	81481442200030	Former et organiser l'évaluation
AA2V	90091851700013	Former
A.A.F.C. (ACTION APPRENTISSAGE FORMATION CONTINU)	88253640200010	Former et organiser l'évaluation

Liste complète des 1015 partenaires habilités : <https://data.aktaconseil.fr/certifications/rs4101-certification-it-maintenance-et-support-d-un-poste-de-travail-en-environnement-windows/partenaires>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

La Certification IT – Maintenance et support d'un poste de travail en environnement Windows, concerne les professions liées au numérique et particulièrement les métiers d'informaticiens, quel que soit le domaine d'activité de leur organisation.

Validation et certification des connaissances et compétences du candidat à assurer le support des postes de travail, ordinateurs portables et tablettes, équipés de Windows dans un environnement d'entreprise, sur site ou dans le Cloud.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Pour assurer le support des postes de travail (ordinateurs portables et tablettes) équipés de Windows, dans un

environnement d'entreprise, que ce soit sur site ou dans le Cloud, le candidat doit être capable de :

- Utiliser les outils de dépannage, consulter le registre, l'historique des fichiers pour maintenir un environnement système stable et fiable sur les postes de travail dans l'entreprise.
- Utiliser les outils et services Windows pour analyser et dépanner les problèmes de compatibilité applicatives sur les postes de travail (messagerie, applications de bureau).
- Paramétrer les fonctionnalités Windows appropriées (Bitlocker, EFS) pour assurer la sécurité et la confidentialité des données sur les postes de travail dans l'entreprise.
- Gérer les différents types de périphériques pour dépanner et maintenir l'environnement matériel attaché aux postes de travail dans l'entreprise.
- Paramétrer les différentes fonctionnalités d'accès distants proposés par Windows pour s'assurer que les postes de travail nomades restent connectés au réseau de l'entreprise.
- Paramétrer et dépanner les fonctionnalités réseau pour assurer la connectivité continue des postes de travail sur le réseau de l'entreprise.
- Mettre à jour le système, paramétrer l'anti-virus, gérer des stratégies de groupe pour assurer la conformité et la sécurité de l'environnement sur les postes de travail dans l'entreprise.
- Paramétrer les permissions et les partages sur les dossiers et les périphériques, mettre en place un système d'authentification pour sécuriser l'accès aux ressources.
- Gérer les comptes Cloud des utilisateurs et les périphériques nomades pour dépanner et maintenir les liens entre les périphériques opérant dans un environnement Cloud et l'environnement local de l'entreprise.

Toutes les compétences sont évaluées.

Voies d'accès

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

La Certification IT – Maintenance et support d'un poste de travail en environnement Windows requiert une pratique régulière du support d'un poste de travail sous Windows et/ou le suivi d'une formation en amont.

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	31/12/2021
-------------------------------------	------------

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/4101/>

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	10
Parcours menés à terme	49
Taux d'achèvement	490 %
Période	02/2022 – 01/2023

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	653
Montant total engagé	926 104 €
Coût moyen par dossier	1 418 €
Durée moyenne	16 h

Période	02/2020 – 01/2022
France compétences	99 %
Reste à charge titulaire	0 %
France Travail	0 %
Compte d'engagement citoyen	0 %
État	0 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.