

Management opérationnel

RS4122 · RS · Publiée

L'essentiel

Code(s) NSF	413, 314, 414
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'échéance	31/12/2021

Certificateur(s)

INSTITUT ECONOMIE SCIENTIFIQUE GESTION · SIRET : 78370705200032

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Cette certification valide des savoirs, savoir-faire et savoir-être managériaux, qui s'appliquent à tous les secteurs d'activité

La certification a pour but de valider la maîtrise des compétences nécessaires aux managers pour :

- Mieux communiquer en développant la connaissance de soi et de ses collaborateurs.
- Manager ses collaborateurs en adoptant les techniques managériales fondamentales et en mettant en œuvre de méthodes et outils spécifiques, adaptés à son contexte et son équipe.
- Connaître les mécanismes de gestion de la performance d'une activité et les outils de pilotage utilisés.
- Appréhender les enjeux de l'innovation et les changements qu'elle entraîne.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Les compétences attestées par l'obtention de la certification appartiennent à 4 grands domaines :

Communication

- Identifier son profil comportemental et son mode de fonctionnement pour mieux se connaître et mieux communiquer.
- Décrypter les caractéristiques comportementales et les sources de motivation chez ses collaborateurs pour adapter sa communication managériale.

Management des équipes

- Adopter une posture de manager pour animer son équipe au quotidien et développer sa motivation.
- Fixer les objectifs individuels et collectifs pour organiser son équipe.
- Faire face et gérer les situations complexes : déléguer une tâche, résoudre un conflit, gérer un collaborateur démotivé.
- Evaluer la performance de son équipe pour relever et corriger les dysfonctionnements.

Performance de l'activité

- Connaître les différents tableaux de bord pour identifier les outils pertinents pour son équipe.
- Analyser les différents indicateurs financiers pour mesurer les résultats obtenus.

Innovation et changement

- Interpréter les tendances liées à l'innovation pour mieux cerner les changements qui en découlent et les expliciter auprès de son équipe.

Les compétences évaluées pour l'obtention de la certification sont regroupées dans 4 grands domaines :

- Communication.
- Management des équipes.
- Performance de l'activité.
- Innovation et changement.

Le détail de ces compétences figure dans la section « Descriptif ».

Voies d'accès

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION
Aucun.

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 31/12/2021

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<https://www.ieseg.fr/formation-continue/management-et-leadership/>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/4122/>