

D.U. Pratique du dialogue social et des relations collectives de travail

RS5066 · RS · Publiée

L'essentiel

Code(s) NSF	315m
Formacode(s)	33039
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	27/01/2020
Date d'échéance	27/01/2023

Certificateur(s)

UNIVERSITE DE ROUEN NORMANDIE · SIRET : 19761904200017

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Le nouveau cadre offert par les réformes des dernières années transforme les relations professionnelles des entreprises quelles que soient leur taille et leur organisation, notamment autour du renforcement des pratiques de la négociation collective. Pour les TPE-PME en particulier, les changements sont considérables et interrogent sur leurs capacités à s'approprier les nouvelles règles. Avec la complexification des mécanismes de représentation et des processus de négociation, la formation devient une nécessité pour toute personne ayant un intérêt pour les relations sociales dans l'entreprise. A la demande de la Direccte Normandie, l'Université Rouen Normandie propose un Diplôme Universitaire répondant aux besoins des acteurs de se former aux enjeux et pratiques du dialogue social et des relations collectives de travail. La mixité du public de stagiaires attendus (cadres dirigeants, DRH, représentants du personnel, délégués syndicaux...) permettra de nourrir une réflexion collective sur les actions à mettre en œuvre à tous les niveaux de négociations.

Certaines régions telles que Centre-Val de Loire, Grand Est, AURA et Occitanie proposent un DU Dialogue social, mais il n'existe à ce jour en Normandie aucune formation de ce type. De plus, la Normandie est dépourvue d'Institut Régional du Travail, organisme habilité à dispenser cette formation.

Cette formation se positionne donc au centre des évolutions du cadre juridique et social de l'entreprise sachant que depuis fin 2017 un Observatoire d'analyse et d'appui au dialogue social et à la négociation est mis en place au niveau de chaque département.

Le Diplôme Universitaire « Pratiques du dialogue social et des relations collectives de travail », a pour finalités de permettre aux représentants des travailleurs d'assurer leur mission de représentation et de négociation, et aux représentants des employeurs et employeurs eux-mêmes de mener à bien l'ensemble des missions qui leur sont confiées.

Après avoir suivi la formation « Pratiques du dialogue social et des relations collectives de travail », et participé aux différentes activités proposées, les titulaires de ce Diplôme Universitaire seront capables de : · Maîtriser le nouveau cadre légal du système de négociation collective et de représentation du personnel dans l'entreprise, · Préparer, conduire, conclure et évaluer un processus de négociation collective d'entreprise, · Concevoir, piloter et réussir une démarche projet construite en concertation,

· Concevoir et négocier un statut conventionnel du personnel.

Contenu de la formation

Module 1: Introduction aux relations collectives de travail: Histoire du droit du travail et du droit social

Droit comparé et international Relations de travail et mutations du travail contemporain Conflictualité sociale et régulation des conflits

Dialogue social et performance économique

Les modes alternatifs de règlement des conflits collectifs de travail Éléments d'économie du travail et de la négociation collective

Module 2: Les acteurs du dialogue social:

Les acteurs selon les niveaux de négociation Les syndicats dans l'entreprise

Les fondamentaux de la représentation du personnel : panorama des IRP, statut Encadrement du dialogue juridique avec les IRP

Élections professionnelles

Module 3: Droit et sociologie de la négociation collective:

Les fondamentaux du droit conventionnel (les conditions de validité des accords, effets des accords, durée des accords)

Négociation avec le personnel de l'entreprise

Négociation basée sur les intérêts

Processus de construction d'un projet

La séance de négociation et rédaction de l'accord collectif

La dynamique sociologique du processus de négociation La dynamique psychologique du processus de négociation

Le rôle de l'administration du travail

Module 4: Les grands thèmes de la négociation collective:

Le calendrier des négociations (NAO...) La grille conventionnelle des emplois et des qualifications Négocier l'organisation et l'aménagement du temps de travail

Négocier l'égalité Femme/Homme

Emploi, formation professionnelle et GPEC

L'amélioration de la santé et de la qualité de vie au travail par la négociation Négocier le partage de la valeur ajoutée

Module 5: Vers l'établissement d'une convention collective d'entreprise?

Interprétation des conventions et contentieux de la négociation

Comment rédiger un accord pérenne (qualité des accords et lisibilité) ? Mise en cohérence des différents accords

Vision stratégique de la négociation collective

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Compétences attestées

Compétences techniques: · Maîtriser les dossiers traités par l'instance dans toutes leurs dimensions : thématique, territoriale, nationale, transversale à plusieurs instances. · Savoir se documenter en sélectionnant les sources pertinentes d'information.

Compétences relationnelles · Analyser le contenu des documents, savoir trier les informations. · Savoir structurer et utiliser son réseau. · Connaître le fonctionnement de l'instance, l'environnement institutionnel, le rôle des acteurs, les processus décisionnaires. · Repérer et identifier le jeu des acteurs (déplacement des positions, manifestation d'ouverture)

Compétences organisationnelles · Se poser les bonnes questions pour construire ses interventions. · Avoir un regard rétrospectif sur les thématiques mises en débat pour pouvoir réaliser des comparaisons, suivre les dossiers. · Mobiliser les connaissances acquises en milieu professionnel (entreprises, branches). · Pouvoir présenter des propositions en réunion au bon moment.

Compétences syndicales · Identifier les problématiques d'intérêt général relevant du cadre de la mission de l'instance. · Relier le contenu des débats avec l'actualité politique, économique et syndicale dans le champ concerné /savoir replacer un débat dans son contexte. · Émettre au fil des débats une position en cohérence avec celle de son organisation/exprimer un avis sur le thème traité. · Consulter des membres de son organisation pour des connaissances/réponses manquantes. · Consulter les responsables de l'organisation sur les sujets sensibles ou stratégiques. · Préparer collectivement une déclaration liminaire.

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Candidature individuelle

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Cette certification s'adresse aux praticiens du Dialogue Social dans l'entreprise

Une expérience significative autour du Dialogue social et de la négociation collective au sein d'une organisation est

souhaitée

Il est demandé aux candidats un dossier de candidature comportant une lettre de motivation et un CV.

Un entretien avec les responsables de la formation pourra être proposé aux candidats.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CANDIDATURE INDIVIDUELLE

Composition du jury de délivrance de la certification : le jury nommé par l'Université de Rouen Normandie comprend :

- un ou plusieurs représentants de la Direccte Normandie, - un ou plusieurs enseignants des universités ou établissements d'enseignement supérieur, - une ou plusieurs personnes qualifiées dans le domaine du dialogue social.

Base légale

Date de décision	27/01/2020
Durée de l'enregistrement	3 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	27/01/2023

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<http://droit-eco-gestion.univ-rouen.fr/campagne-d-inscription-br-du-pratiques-du-dialogue-social-et-des-relations-collectives-br-de-travail-643716.kjsp?RH=1378135067857>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/5066/>

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	4
Parcours menés à terme	0
Taux d'achèvement	0 %
Période	02/2022 – 07/2022

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	7
Montant total engagé	14 173 €
Coût moyen par dossier	2 025 €
Durée moyenne	115 h
Période	02/2020 – 02/2022
France compétences	94 %
Reste à charge titulaire	6 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.