

Gérer les situations d'agressivité dans la relation interpersonnelle et de groupe

RS5147 · RS · Publiée

L'essentiel

Code(s) NSF	310
Formacode(s)	15066, 15016
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	30/03/2020
Date d'échéance	30/03/2023

Certificateur(s)

NOVE CONCEPT · SIRET : 83803920400014

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

La certification vise à préparer les professionnels à l'identification et à la compréhension des comportements agressifs en milieu professionnel afin de désarmer les situations conflictuelles.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Identifier les mécanismes de l'agressivité et de la violence chez une personne ou un groupe.

Désamorcer une situation de tension ou d'agressivité face à une personne ou un groupe.

Prévenir et se désengager d'une situation violente.

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE

Le jury de certification comprend 3 membres : 1 formateur - 1 professionnel dirigeant d'entreprise - 1 professionnel, cadre d'entreprise

Base légale

Date de décision	30/03/2020
Durée de l'enregistrement	3 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	30/03/2023

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<https://nove-concept.com/entreprises/communication/40-gerer-les-situations-d-agressivite-dans-la-relation-interpersonnelle-et-de-groupe-entreprises>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/5147/>

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	4
Parcours menés à terme	4
Taux d'achèvement	100 %
Période	02/2023 – 06/2023

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	6
Montant total engagé	5 882 €
Coût moyen par dossier	980 €
Durée moyenne	17 h
Période	01/2023 – 03/2023
France compétences	93 %
Reste à charge titulaire	7 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.