

Certification management opérationnel commerce

RS5169 · RS · Publiée

L'essentiel

Code(s) NSF	310p, 315
Formacode(s)	32139
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	24/04/2020
Date d'échéance	24/04/2025

Certificateur(s)

PEAK PERFORMANCE · SIRET : 43753871300037

Partenaires habilités

16 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 16 à former.

Organisme	SIRET	Habilitation
5 SENS CONSEILS	80245480100027	Former
AIDORESTO	89534079200012	Former
B2LG FORMATION	84462305800014	Former
BACHELET*DIDIER ANDRE/	34906097000036	Former
BTODEAL FORMATION 1	91197820300022	Former
COMPETENCES ET METIERS	43017765900066	Former
CORTO CONCEPT	49173688000031	Former
FIRSTLEAD	84033010400026	Former
GOODLIFE	83050227400012	Former
HORS PISTE CONSEIL	88142451900018	Former

Liste complète des 16 partenaires habilités : <https://data.aktaconseil.fr/certifications/rs5169-certification-management-operationnel-commerce/partenaires>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Cette certification valide des savoirs, savoir-faire et savoir-être managériaux, qui s'appliquent à tous les secteurs d'activité du commerce.

La certification a pour but de valider la maîtrise des compétences nécessaires aux managers pour :

- Assurer les fonctions de management opérationnel
- Piloter son activité économique et son équipe
- Prendre conscience de son style de management privilégié et l'adapter aux situations rencontrées
- Savoir développer des méthodes et outils d'aide au management de son équipe

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Les compétences attestées par l'obtention de la certification appartiennent à 6 compétences principales visées :

Organiser l'activité de son équipe en adoptant un style de management adapté à chacun

(14h - 2 jours de 7h présentiel + 4h distanciel)

1. Identifier le niveau d'autonomie du collaborateur et la nature de la situation de sorte à adopter le style de management approprié

2. Manipuler les principes, méthodes et techniques du pilotage managérial et de gestion du temps

3. Savoir effectuer une délégation efficacement en fixant des objectifs et en assurer le suivis

Communiquer efficacement devant son équipe et en individuel (14h - 2 jours de 7h présentiel + 4h distanciel)

1. Adopter une communication assertive et ouverte en public comme en individuel

2. Identifier son profil comportemental et son mode de fonctionnement pour mieux se connaître et mieux communiquer

3. Décrypter les caractéristiques comportementales et chez ses interlocuteurs pour adapter sa communication managériale

Dynamiser les talents par l'accompagnement individuel et collectif

(21h - 3 jours de 7h présentiel + 4h distanciel)

1. Préparer, adapter et mener efficacement une réunion et brief

2. Conduire efficacement un entretien de recrutement, recadrage, individuel

annuel, (re)motivation, traitement de l'erreur

3. Développer et assurer plan de développement et de suivis des compétences de son équipe

Accompagner le changement pour développer de nouveaux projets (14h - 2 jours de 7h présentiel + 3h distanciel)

1. Adopter une analyse systémique des situations dans sa conduite de changement

2. Conduire le changement et projets à l'aide d'outils de management

3. Lever les freins au changement et manager les parties prenantes

Limiter les risques psychosociaux en identifiant les facteurs de risque. (7h- 1 journée de 7h présentiel + 2h distanciel)

1. Encadrer les relations de travail dans le cadre réglementaire et juridique

2. Connaître les facteurs de risque psychosociaux et les traiter par le management

Gérer la performance économique de son activité (14h - 2 jours de 7h présentiel + 3h distanciel)

1. Connaître les mécanismes de gestion de la performance d'une activité et les outils de pilotage utilisés

2. Savoir développer et effectuer un pilotage économique de son périmètre à l'aide d'indicateurs quanti et quali

3. Savoir effectuer une veille concurrentielle et

stratégique de son secteur

4. Savoir effectuer un reporting en l'adaptant à son interlocuteur et les objectifs

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Les candidats retenus auront un diplôme de niveau 5, quel que soit le champ disciplinaire, et une expérience professionnelle de 3 années minimum dans le secteur d'activité où ils aspirent à occuper une fonction d'encadrement. Dans le cas contraire, ils peuvent être sélectionnés s'ils possèdent un diplôme de niveau 4, et justifient d'un minimum de 10 années d'expérience professionnelle dans le secteur d'activité où ils aspirent à occuper une fonction d'encadrement.

Autre possibilité : le candidat est déjà en situation managériale et en potentiel de le devenir.

Chacune des candidatures sera également examinée à la lumière des motivations, du projet professionnel et du degré d'engagement et de disponibilité que le candidat devra assurer.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE

La composition du jury de certification est bipartite, il est composé : · D'un référent pédagogique Peak Performance · D'un professionnel extérieur qualifié et expérimenté issu du domaine du management, d'une entreprise privée

COMPOSITION DU JURY — CANDIDATURE INDIVIDUELLE

La composition du jury de certification est bipartite, il est composé : · D'un référent pédagogique Peak Performance · D'un professionnel extérieur qualifié et expérimenté issu du domaine du management, d'une entreprise privée.

COMPOSITION DU JURY — VAE

La composition jury de certification est bipartite, il est composé : · D'un référent pédagogique Peak Performance · D'un professionnel extérieur qualifié et expérimenté issu du domaine du management, d'une entreprise privée.

Base légale

Date de décision	24/04/2020
Durée de l'enregistrement	5 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	24/04/2025

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2023	88	—	—	—
2022	42	—	—	—

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<http://peak-performance.fr/certification-management-operationnel/>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/5169/>

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	379
Parcours menés à terme	358
Taux d'achèvement	94 %
Période	02/2022 – 09/2025

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	493
Montant total engagé	1 091 871 €
Coût moyen par dossier	2 215 €
Durée moyenne	24 h
Période	01/2022 – 03/2025
France compétences	98 %
Reste à charge titulaire	1 %
France Travail	0 %
Régions	0 %
Compte d'engagement citoyen	0 %
Entreprise	0 %

