

Accompagner les collaborateurs en magasin

RS5179 · RS · Publiée

L'essentiel

Code(s) NSF	312, 315, 333
Formacode(s)	33092
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	29/05/2020
Date d'échéance	29/05/2023

Certificateur(s)

M K CONSEILS · SIRET : 33155346100038

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

La certification vise à monter en compétences les managers opérationnels dans l'accompagnement de leurs collaborateurs.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Appliquer la méthode de formation

Signaler les erreurs et encourager le collaborateur

Proposer un plan de suivi

Restituer fidèlement les éléments relevés

Prioriser les informations communiquées

Fixer au collaborateur un objectif de développement SMART

Cibler un seul point prioritaire de développement

Accueillir le point de vue du collaborateur

Questionner le collaborateur pour lui faire prendre conscience de ses points de progression et l'amener à trouver ses solutions

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Candidature individuelle

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Etre en situation d'encadrement ou en situation de le devenir

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CANDIDATURE INDIVIDUELLE

Le jury est composé de 2 membres dont un professionnel du secteur

Base légale

Date de décision	29/05/2020
Durée de l'enregistrement	3 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	29/05/2023

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/5179/>