

Auditer la Supply Chain physique, fonctionnelle et digitale

RS5180 · RS · Publiée

L'essentiel

Code(s) NSF	200p, 311p
Formacode(s)	31845
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	29/05/2020
Date d'échéance	29/05/2025

Certificateur(s)

SUPPLY CHAIN MASTERS · SIRET : 44358414900019

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

En France les PME accusent un certain retard et peinent à se développer comparativement à leurs homologues allemandes, anglaises ou américaines. En 2015, le Conseil d'Analyse Economique a évalué à 20.000 le manque de "grandes PME" (50 à 249 salariés) en France par rapport à l'Allemagne ou le Royaume-Uni. Le problème est qu'elles stagnent le plus souvent à 20-49 salariés ou sont rachetées par des groupes plus importants faute de pouvoir se développer.

Parmi les pistes d'action, en complément des dispositifs d'aide au financement, d'allègement fiscal et de simplification administrative, figure un puissant levier de croissance et de productivité généralement méconnu et sous-exploité par les PME : la maîtrise de la Supply Chain (chaîne logistique). Elevée au rang de compétence à fort potentiel concurrentiel dans les entreprises leaders telles que Amazon, Cdiscount, HP, Intel, L'oréal, Nike, Schneider Electric, Wal-Mart ou Zara, la maîtrise de la Supply Chain a un impact direct sur la croissance, la productivité et l'accès aux marchés étrangers. A l'heure du numérique où les flux de marchandises et d'informations ne cessent de se densifier, elle participe également à la transformation digitale de l'entreprise.

Une entreprise dotée d'une Supply Chain sous-performante, ne sachant pas comment piloter efficacement ses flux, ne parvient pas à satisfaire les demandes de ses clients dans le respect des délais, subit des surcoûts logistiques et dépense finalement plus d'énergie à travailler dans l'urgence qu'à développer l'innovation, la production et les ventes si elle était mieux organisée. En résultante, faute d'anticipation et de coordination des flux, elle perd des ventes, des points de marge, de la capacité d'auto-financement et s'affaiblit sur son marché. Ce constat concerne la majorité des PME et, en particulier, les structures en forte croissance.

Relever le défi de la Supply Chain des PME est une priorité tant les enjeux sont importants en termes d'emploi, de développement des territoires et de commerce extérieur. La certification "Auditer la Supply Chain physique, fonctionnelle et digitale" répond à cet impératif en offrant une démarche opérationnelle et des outils d'analyse et d'évaluation tournés vers la croissance et la compétitivité des PME.

Plusieurs régions, à l'instar de l'Ile-de-France, de la Bretagne et des Hauts-de-France, souhaitent engager des actions collectives d'audit de la Supply Chain des PME pour mieux connaître leurs forces et faiblesses logistiques et leur proposer des programmes de développement ciblés et adaptés intégrant les technologies numériques. Pour ce faire, elles nécessitent la présence sur leur territoire de professionnels capables d'auditer la Supply Chain des entreprises et de les guider dans leur démarche d'amélioration.

Dans ce contexte, la finalité de la certification « Auditer la Supply Chain physique, fonctionnelle et digitale » est de contribuer à la croissance et à la productivité des PME par la multiplication des audits Supply Chain dans tout l'Hexagone et les DOM-TOM comme point de départ de l'amélioration de leurs performances logistiques. Elle

s'appuie sur le référentiel Supply Chain Masters (SCM) spécialement conçu pour auditer la Supply Chain des PME de 30 à 250 salariés, identifier leurs points forts et points faibles, mesurer leur maturité Supply Chain et établir un plan d'actions sur la voie de l'excellence. Sa nouvelle version 4.0 publiée le 5 avril 2019 intègre les nouvelles potentialités offertes par la Supply Chain digitale.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

- Collecter les données de base sur la stratégie et l'organisation, la structure des produits, la structure et la volumétrie des flux, les performances logistiques, le système d'information, les technologies numériques et les bonnes pratiques de gestion industrielle et logistique définies par l'APICS et autres associations professionnelles pour caractériser la Supply Chain des PME
- Analyser l'organisation Supply Chain des PME selon le référentiel des métiers de la Logistique défini par l'Aslog (Association Française pour la Logistique) pour bien comprendre le rôle et la place de la Supply Chain et ses relations avec les autres fonctions de l'entreprise
- Evaluer et commenter les performances logistiques des PME sur la base des données collectées et de benchmarks logistiques sectoriels
- Mesurer la maturité Supply Chain et l'indice Supply Chain digitale des PME sur une échelle de 0 à 4 au regard des bonnes pratiques de gestion promues par l'APICS, le Supply Chain Council, l'ISO, l'AFNOR, l'ADEME, l'Union européenne et les organismes de standardisation des échanges de données (GS1, Boost, ...) et des technologies numériques décrites dans le référentiel Supply Chain Masters pour mettre en évidence les points forts, les points à améliorer et les cibles à atteindre
- Etablir un plan d'actions Supply Chain pertinent en fonction de l'analyse de l'existant, de la stratégie de l'entreprise et des exigences du marché afin de lui mettre le pied à l'étrier de la Supply Chain digitale et d'améliorer durablement ses performances logistiques

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Candidature individuelle

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Professionnels de la Supply Chain dans l'industrie et la distribution, consultants, formateurs :

- diplômés Basics, CPIM (Certified Inventory and Production Management) ou formation équivalente
- cumulant au moins 10 ans d'expérience en Supply Chain Management et en Logistique

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CANDIDATURE INDIVIDUELLE

Un jury de 2 à 3

auditeurs Supply Chain en activité se réunit 2 fois par an et évalue les capacités d'audit du stagiaire.

Base légale

Date de décision	29/05/2020
Durée de l'enregistrement	5 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	29/05/2025

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<https://www.supplychain-masters.fr/auditer-la-supply-chain>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/5180/>

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	22
----------------------	----

Parcours menés à terme	22
Taux d'achèvement	100 %
Période	04/2022 – 05/2025

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	33
Montant total engagé	116 078 €
Coût moyen par dossier	3 518 €
Durée moyenne	22 h
Période	08/2020 – 05/2025
France compétences	85 %
Reste à charge titulaire	11 %
France Travail	3 %
Entreprise	1 %
Compte d'engagement citoyen	0 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.