

Conduire une démarche de certification qualité dans un organisme prestataire de formation

RS5200 · RS · Publiée

L'essentiel

Code(s) NSF	310
Formacode(s)	31418, 31456
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	29/05/2020
Date d'échéance	29/05/2023

Certificateur(s)

BOIT'ACTION · SIRET : 81032031700037<https://boit-action.fr/>

Partenaires habilités

6 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 6 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
BOIT'ACTION	81032031700037	Former et organiser l'évaluation
CGP FORMATION	51952241100049	Former et organiser l'évaluation
FAER	83504108800021	Former et organiser l'évaluation
INSERTHACTION	81032031700029	Former et organiser l'évaluation
QHSE PARTNER	84953887100021	Former et organiser l'évaluation
VIAQUALIS	80527717500016	Former et organiser l'évaluation

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

La réforme de la loi pour choisir son activité professionnel n°2018-771 du 05 Septembre 2018 concordé à la mise en place d'une certification qualité unique pour ces structures (Loi n° 2018-771 article 6 de la loi & décrets - arrêtés du 06 Juin 2019) oblige à partir du 1er janvier 2022 (1er janvier 2022 pour les CFA existants avant le 6 septembre 2018) tout organisme qui souhaitera bénéficier des fonds publics ou mutualisés de la formation à respecter cette obligation de démarche qualité.

La certification vise l'acquisition des compétences liées à la mise en oeuvre d'une démarche qualité et les obligations réglementaire pour l'obtention d'un label qualité.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Maîtriser les fondamentaux de la qualité en vue de s'approprier le contexte, les principes et les composantes du système management de la qualité.

Comprendre le cadre législatif et réglementaire et les enjeux de la qualité dans le domaine de la formation pour connaître les forces et les limites liés au domaine.

Intégrer la certification qualité dans sa stratégie de développement pour pérenniser son activité de formation professionnelle.

Identifier les acteurs de la certification unique en vue d'identifier les bons interlocuteurs.

Construire des outils de mesures et de pilotage applicable à l'activité de formation professionnel afin d'animer la démarche d'amélioration continue.

Fédérer la direction et les collaborateurs autour de la démarche pour impliquer l'ensemble du personnel dans la contribution commune de l'amélioration de la qualité.

Maîtriser l'approche processus de l'organisme de formation professionnelle pour définir la cartographie des processus de l'organisme de formation et rédiger les procédures qualité.

Connaître les méthodes documentaires et savoir formaliser les systèmes de classement en vue de l'amélioration organisationnelle et l'harmonisation des pratiques.

Valider le potentiel qualité d'un organisme de formation professionnelle en vue d'obtenir une certification qualité.

Appréhender le référentiel national de certification unique pour préparer la certification qualité.

Choisir l'organisme certificateur pour engager la démarche de certification.

Evaluer un organisme de formation professionnelle en vue de préparer un audit de certification.

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Entretien à distance ou par un entretien afin de valider les motivations et l'expérience dans le domaine de la formation professionnelle

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE

Le jury est composé de 2 membres dont un professionnel du secteur de la formation professionnelle possédant une certification qualité depuis au moins

1 année

Base légale

Date de décision	29/05/2020
Durée de l'enregistrement	3 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	29/05/2023

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/5200/>

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	103
Parcours menés à terme	102
Taux d'achèvement	99 %
Période	02/2022 – 09/2023

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	141
Montant total engagé	242 356 €
Coût moyen par dossier	1 719 €

Durée moyenne	20 h
Période	07/2020 – 05/2023
France compétences	94 %
Reste à charge titulaire	4 %
France Travail	2 %
Compte d'engagement citoyen	0 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.