

Accueillir et accompagner dans des espaces digitalisés

RS5257 · RS · Publiée

L'essentiel

Code(s) NSF	332n, 332, 335
Formacode(s)	44091, 44056
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	14/09/2020
Date d'échéance	14/09/2023

Certificateur(s)

UNION NATIONALE DES ASSOCIATIONS DE FORMATION ET DE RECHERCHE EN INTERVENTION SOCIALE
· SIRET : 51237738300025

Partenaires habilités

8 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 8 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
ARFIS OI	42100372400034	Former et organiser l'évaluation
ASSOCIATION E.R.A.S.M.E	47875778400077	Former et organiser l'évaluation
ASSOCIATION REGIONALE DU TRAVAIL SOCIAL NOUVELLE-AQUITAINE	30116880300015	Former et organiser l'évaluation
ASS REGIONALE DES INSTITUTS DE FORMATION EN TRAVAIL SOCIAL PAYS DE LA LOIRE	50961850000011	Former et organiser l'évaluation
CESAM	77821064100107	Former et organiser l'évaluation
ENSEIS	39269401400094	Former et organiser l'évaluation
ENSEIS - ETABLISSEMENT DE LA LOIRE	39269401400029	Former et organiser l'évaluation
INST REGIONAL TRAVAIL SOCIAL PACA CORSE	34937334000018	Former et organiser l'évaluation

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Dans un contexte de dématérialisation et de digitalisation croissant, l'accès aux services et aux droits du plus grand nombre est un enjeu national et sociétal.

Cette certification permet, aux professionnels en poste ou en devenir, d'attester de compétences permettant d'appréhender au mieux les situations rencontrées, d'adapter leurs réponses à la spécificité des publics et de favoriser l'autonomie des personnes dans leurs usages au sein des établissements santé-social, dans les services publics, les associations, ou encore les transports en commun et plus largement tout lieu accueillant du public (usagers, clients...).

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Accueillir une personne dans un lieu où l'usage du numérique est nécessaire pour accéder à des droits et/ou services
Identifier le besoin d'une personne pour lui proposer une réponse adaptée
Orienter une personne en fonction de ses choix et réponses pour respecter son libre-arbitre
Accompagner une personne dans l'utilisation des outils nécessaires à l'accès aux services proposés ou à ses droits
Appliquer les procédures internes spécifiques à la situation d'accueil et d'accompagnement rencontrée pour intervenir dans le respect du cadre réglementaire et des procédures internes.
Participer à l'amélioration de la qualité du service rendu

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Avoir déposé le Dossier de Pratiques Professionnelles dans les délais impartis
Tout élément de positionnement et de description de parcours de la personne au regard des compétences à certifier
Justifier de la validation au Passeport Internet Multimédia (ou équivalent) en amont du jury de certification

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, CANDIDATURE INDIVIDUELLE, VAE

1 représentant des professionnels
1 représentant des formateurs (qui n'a jamais été en contact avec les candidats)

Base légale

Date de décision	14/09/2020
Durée de l'enregistrement	3 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	14/09/2023

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<https://www.unaforis.eu/article/certification-de-competences-unaforis-accueillir-et-accompagner-dans-des-espaces-digitalises>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/5257/>

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	1
Montant total engagé	2 077 €
Coût moyen par dossier	2 077 €
Période	03/2021
France compétences	100 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.