

Anticiper et accompagner en situation de conflits et communication non violente (CP-FFP)

RS5290 · RS · Publiée

L'essentiel

Code(s) NSF	310p, 315r, 344r
Formacode(s)	15016, 33020, 33053
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	14/10/2020
Date d'échéance	14/10/2023

Certificateur(s)

LINKUP COACHING · SIRET : 49386200700066<https://www.linkup-coaching.com/>

Partenaires habilités

1 organisme habilité, d'après la liste publiée par France compétences : 1 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
LINKUP COACHING	49386200700066	Former et organiser l'évaluation

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

La certification atteste que son bénéficiaire est en capacité d'élargir et de renforcer ses compétences de Coach consultant professionnel dans l'adaptation et la mise en œuvre opérationnelle des outils spécifiques du coaching et de la communication non violente en contexte de crise et de conflit.

Au-delà d'être coachs consultants professionnels certifiés, de nombreux professionnels de l'accompagnement souhaitent aller plus loin dans leur référentiel de compétences opérationnelles afin de renforcer de professionnaliser et diversifier leur offre. C'est en ce sens que cette spécialisation ouverte uniquement aux coachs consultants professionnels permet de devenir expert en gestion des situation de crise et en communication non violente afin d'intervenir avec efficience dans les situations dites complexes.

Maîtriser les processus d'interaction systémique, de relation en situation d'enjeu et de communication interpersonnelle en associant coaching professionnel et communication non violente est un atout majeur pour répondre aux demandes des prescripteurs.

La plus grande majorité des demandes portent sur les problématiques qui affectent tout système d'organisation, à savoir :

- résolution des problèmes de communications,
- anticipation, médiation, gestion de conflit
- analyse et traitement des situations complexes
- sortie de crise
- gestion des publics difficiles...

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Collecter auprès du client les éléments d'information afin d'avoir une vision globale du conflit et de l'impact de celui ci sur les individus, les équipes et le climat social

Etudier les éléments observables et les données objectives transmises par l'organisation afin d'identifier les risques

potentiels et les enjeux internes et externes

Cartographier les moteurs et la dimension du conflit afin de situer précisément les dimensions individuelles, collectives et organisationnelle dans une logique anthropologique et sociologique

Concevoir une stratégie d'intervention afin de pouvoir décliner et proposer au client un plan d'action et des outils opérationnels appropriés à la gestion de la situation et à la résolution du conflit

Conduire des échanges entre une ou plusieurs parties afin de favoriser la médiation et à terme d'augmenter l'efficacité de l'organisation à résoudre les conflits

Adopter une communication assertive auprès des individus et des équipes afin de permettre l'expression des besoins et ainsi renforcer la confiance dans la gestion des situations de crise

Désamorcer les situations difficiles en mobilisant de façons appropriées les techniques de communication non violentes afin d'aider à la résolution de conflit

Accompagner le processus émotionnel en situation de conflit afin de contribuer à l'amélioration des compétences relationnelles et émotionnelles de l'individu, de l'équipe et à terme de l'organisation

Co-construire avec le client des mesures de prévention et de protection en prenant appui sur le retour d'expérience du client

Améliorer par son action les compétences des individus et des équipes en gestion de conflits afin de permettre la progression de l'organisation dans l'anticipation de situations difficile

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Justifier d'un titre de Coach Consultant reconnu à niveau 7 au RNCP.

Ou justifier d'un titre en Coaching à niveau 6 au RNCP avec dossier d'admissibilité (dossier de candidature, entretien avec un coach consultant senior, évaluation du niveau de connaissance et compétence)

- Justifier d'une expérience professionnelle d'au minima 3 ans sur des fonctions d'accompagnement ou des fonctions managériales ou des fonctions RH et d'un projet professionnel en lien avec la spécialisation et certification visée

Ces deux critères étant cumulatifs.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE

Le jury se compose de 4 personnes :

- 2 professionnels du secteur non intervenants ou salariés de la structure du certificateur (également Président du Jury)
- 2 membres de la Direction du certificateur dont à minima le Directeur pédagogique ou le Dirigeant

Soit 50% des membres du Jury externes au certificateur.

Base légale

Date de décision	14/10/2020
Durée de l'enregistrement	3 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	14/10/2023

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<https://www.linkup-coaching.com/fr/66-coaching-gestion-conflits-communication-non-violente.html>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/5290/>

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	11
Parcours menés à terme	11
Taux d'achèvement	100 %
Période	03/2022 – 03/2023

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	26
Montant total engagé	58 763 €
Coût moyen par dossier	2 260 €
Durée moyenne	34 h
Période	11/2020 – 06/2023
France compétences	85 %
Reste à charge titulaire	8 %
Entreprise	6 %
France Travail	1 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.