

Mettre en œuvre la médiation dans son activité professionnelle

RS5347 · RS · Publiée

L'essentiel

Code(s) NSF	128g
Formacode(s)	15099, 15005
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	10/02/2021
Date d'échéance	10/02/2024

Certificateur(s)

JEAN-MARC BRET MEDiateur - COACH · SIRET : 80310909900033

SELARL ALAGY BRET ET ASSOCIES · SIRET : 80310909900017

Partenaires habilités

1 organisme habilité, d'après la liste publiée par France compétences : 1 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
CENTRE INTERNATIONAL DU COACH	85288890800013	Former et organiser l'évaluation

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

La certification vise à doter les participants de capacité à intervenir dans tous les champs de la médiation et à leur assurer une reconnaissance et une légitimité.

Les cadres d'exercices les plus fréquents sont les suivants:

La médiation judiciaire : l'augmentation des recours à la médiation impose que des professionnels soient formés dans un cadre précis. La médiation en prévention des risques psycho sociaux : Le traitement des RPS par la médiation apparaît de plus en plus dans les entreprises et ses résultats sont démontrés. La médiation dans les grandes entreprises : De nombreuses entreprises qui se sont dotées d'un médiateur interne ont un besoin croissant de collaborateurs formés à la médiation. La médiation dans le service public : Le médiateur des Entreprises crée en 2010 connaît une forte demande et gère de plus en plus de dossiers.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Mettre en place un processus de médiation collaboratif ;

Conduire un processus de médiation jusqu'à son terme de façon professionnelle en respectant le cadre légal, éthique et déontologique ;

Planifier et piloter le processus de médiation ;

Communiquer de façon efficace et adaptée tout au long du processus de médiation ;

Pratiquer l'écoute active empathique tout au long du processus de médiation ;

Négocier et résoudre les problèmes en prenant en compte les différents points de vue ;

Adapter son action en fonction du déroulement du processus de médiation ;

Diriger et autonomiser les parties prenantes ;

Faire preuve d'initiative et de créativité afin de faire évoluer sa pratique et contribuer à trouver un accord.

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Justifier d'un niveau 5 - Posséder une expérience professionnelle de 3 ans et plus - Etre porteur d'un projet professionnel en lien avec la médiation

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE

Le jury est composé de 2 membres dont 1 personne extérieure à l'organisme.

Base légale

Date de décision	10/02/2021
Durée de l'enregistrement	3 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	10/02/2024

Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RS6529

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/5347/>

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	37
Parcours menés à terme	44
Taux d'achèvement	119 %
Période	02/2022 – 05/2024

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	51
Montant total engagé	160 462 €
Coût moyen par dossier	3 146 €
Durée moyenne	62 h
Période	04/2021 – 01/2024
France compétences	80 %
Reste à charge titulaire	17 %
France Travail	3 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.