

Mettre en œuvre une médiation en situation conflictuelle (DU)

RS5401 · RS · Publiée

L'essentiel

Code(s) NSF	128, 315
Formacode(s)	13274, 33054
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	19/04/2021
Date d'échéance	19/04/2024

Certificateur(s)

UNIVERSITE LYON 2 A ET L LUMIERE · SIRET : 19691775100014

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Le dispositif s'adresse aux personnes exerçant une activité dans le domaine de la gestion des conflits et souhaitant développer des compétences indispensables à l'exercice de la médiation dans des secteurs d'activités divers : activités juridiques, pénales, civiles, entreprises, activités scolaires et sociales.

Celui-ci permet d'acquérir les compétences techniques nécessaires à la mise en œuvre d'un processus de médiation dans la résolution de situations conflictuelles.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Organiser le processus de médiation en mettant en place des entretiens individuels et des séances plénières afin d'établir un plan adapté au conflit et à la situation des parties

Gérer le cadre de la médiation en rappelant les intentions et les principes fondamentaux de la médiation aux parties et en s'assurant de leur adhésion et de leur bonne compréhension pour mener à bien le processus

Accompagner les parties dans l'identification de leurs conflits cachés et de leurs besoins, en posant des questions ouvertes et en élaborant des hypothèses afin de les aider à trouver des solutions adaptées à leur situation et à leurs problèmes

Gérer le processus de médiation en pratiquant l'écoute active et en reformulant les émotions et les besoins exprimés par les parties afin de rétablir et favoriser le dialogue

Définir et Instaurer le cadre des échanges entre les parties en établissant des règles de communication non violente afin de permettre la bonne conduite du processus de médiation

Analyser le comportement et le discours des parties en prenant en compte leur personnalité et leur langage non verbal pour adapter sa posture et favoriser la réussite du processus

Adapter son positionnement en identifiant les tentatives de séduction et d'alliances des parties afin de conserver une posture de neutralité

Maintenir le cadre en maîtrisant ses réactions et en mettant à distance ses émotions face à une situation afin de garder le contrôle du processus de médiation

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Certification professionnelle de niveau 5 ou niveau d'expérience équivalent.

Base légale

Date de décision	19/04/2021
Durée de l'enregistrement	3 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	19/04/2024

Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)
RS6640

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<https://www.mediation-lyon2.com/diplome-universitaire>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/5401/>

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	19
Parcours menés à terme	9
Taux d'achèvement	47 %
Période	08/2022 – 11/2024

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	27
Montant total engagé	53 200 €
Coût moyen par dossier	1 970 €
Durée moyenne	148 h
Période	07/2021 – 08/2023
France compétences	93 %
Reste à charge titulaire	7 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.