

# Réserver des prestations de voyages pour des clients grâce à l'utilisation des fonctionnalités essentielles d'Amadeus

RS5667 · RS · Publiée

## L'essentiel

|                       |                            |
|-----------------------|----------------------------|
| Code(s) NSF           | 326t, 320t                 |
| Formacode(s)          | 42654, 71854               |
| Type d'enregistrement | Enregistrement sur demande |
| Date d'enregistrement | 14/12/2021                 |
| Date d'échéance       | 14/12/2024                 |

## Certificateur(s)

AMADEUS FRANCE · SIRET : 32655630500034

AMADEUS · SIRET : 34449625200026

## Résumé de la certification

### OBJECTIFS ET CONTEXTE

Destinée aux Professionnels du tourisme, la certification s'inscrit dans un contexte où le tourisme est un secteur qui a connu un regain économique grâce notamment au développement de nouvelles technologies numérique et des nouveaux modes de consommation dans le secteur.

La certification vise des professionnels du tourisme souhaitant attester des compétences en matière d'utilisation d'un logiciel GDS, en l'occurrence, l'utilisation du logiciel Amadeus, dans le cadre d'une activité de réservation et de conseil en prestations touristiques et plus généralement une activité de gestion clientèle sur la partie vente et après-vente.

### COMPÉTENCES ATTESTÉES

C1 : Rechercher des informations en s'appuyant sur les commandes du GDS Amadeus afin d'accompagner la découverte du besoin du client.

C2 : Réaliser la réservation d'une prestation de voyage en mobilisant l'outil GDS de façon appropriée afin d'accompagner la finalisation du projet de voyage du client.

C3 : Gérer l'administration de la vente et les dossiers de voyage en s'appuyant sur l'outil GDS afin de répondre aux demandes particulières des clients et de finaliser la prestation de voyage

## Secteur d'activité et type d'emploi

### RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Neant

## Voies d'accès

### PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Bonne maîtrise de l'outil informatique

Connaissance du secteur d'activité de l'hôtellerie et du tourisme

Niveau 5 ou équivalent

## COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE

Le jury est composé de :

Le responsable administratif Amadeus France ou son délégué,

Un professionnel du secteur du tourisme

## Base légale

|                                     |            |
|-------------------------------------|------------|
| Date de décision                    | 14/12/2021 |
| Durée de l'enregistrement           | 3 ans      |
| Date d'échéance de l'enregistrement | 14/12/2024 |

## Statistiques

| Année | Certifiés | Dont VAE | Insertion 6 mois | Métier 2 ans |
|-------|-----------|----------|------------------|--------------|
| 2021  | 224       | —        | —                | —            |
| 2020  | 225       | —        | —                | —            |
| 2019  | 94        | —        | —                | —            |
| 2018  | 86        | —        | —                | —            |

## Liens avec d'autres certifications

### ANCIENNES VERSIONS

RS1990

## Pour plus d'informations

### LIEN VERS LE DESCRIPTIF

[https://servicehub.amadeus.com/c/portal/view-solution/649477503/fr\\_FR/reserver-des-prestations-de-voyages-grace-a-l-utilisation-des-fonctionnalites-essentielles-d-amadeus](https://servicehub.amadeus.com/c/portal/view-solution/649477503/fr_FR/reserver-des-prestations-de-voyages-grace-a-l-utilisation-des-fonctionnalites-essentielles-d-amadeus)

### Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/5667/>

## Entrées et sorties de formation

|                        |                   |
|------------------------|-------------------|
| Entrées en formation   | 150               |
| Parcours menés à terme | 147               |
| Taux d'achèvement      | 98 %              |
| Période                | 02/2022 – 11/2023 |

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

## Demande CPF — formations engagées

|                        |           |
|------------------------|-----------|
| Dossiers CPF engagés   | 199       |
| Montant total engagé   | 230 951 € |
| Coût moyen par dossier | 1 161 €   |
| Durée moyenne          | 58 h      |

|                                    |                   |
|------------------------------------|-------------------|
| <b>Période</b>                     | 01/2022 – 07/2023 |
| <b>France compétences</b>          | 92 %              |
| <b>France Travail</b>              | 5 %               |
| <b>Reste à charge titulaire</b>    | 3 %               |
| <b>Compte d'engagement citoyen</b> | 0 %               |

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.