

Méthodologie d'audit organisationnel dans les établissements sociaux et médico-sociaux

RS5710 · RS · Publiée

L'essentiel

Code(s) NSF	332, 340, 315
Formacode(s)	31459
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	15/12/2021
Date d'échéance	15/12/2026

Certificateur(s)

ODILE PAVIET SALOMON CONSEIL · SIRET : 52422699000025

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

La certification « Méthodologie d'audit organisationnel dans les établissements sociaux et médico-sociaux » s'adresse à des cadres de direction. Elle atteste que son titulaire est en capacité d'intervenir auprès de structures sociales ou médico-sociales afin d'évaluer les processus de management des risques, de contrôle et de gouvernance ; d'évaluer les modalités de prise en charge du public et d'élaborer des propositions pour renforcer l'efficacité de ces structures. Pour cela, le professionnel mène des investigations sur les écrits de la structure, il mène des entretiens individuels et il contrôle des locaux. Son objectif est d'apprécier avec l'ensemble des éléments recueillis et la conformité aux référentiels concernés la qualité de la prise en charge d'une structure. En fonction des situations qu'il rencontre, il s'appuie sur des textes législatifs et réglementaires afin d'assurer la mise en conformité réglementaire de l'ensemble des processus de la structure. Il conçoit et met en œuvre des méthodes et des outils à disposition des structures afin de suivre une démarche d'amélioration continue de la qualité.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Analyser les

documents faisant état du fonctionnement de la structure en s'appuyant sur les référentiels adaptés afin d'identifier les services déclarés au regard des services attendus

Construire des

outils de recueil en s'appuyant sur l'analyse des documents afin d'identifier le service rendu

Planifier la

démarche en tenant compte des effectifs afin d'assurer le bon déroulement de l'audit

Présenter la démarche d'audit en

s'appuyant sur les textes de référence afin d'informer les personnels des objectifs de l'audit

Conduire des entretiens individuels en tenant compte des éléments déjà recueillis afin d'identifier au mieux les pratiques

Analyser les documents sur site

en s'appuyant sur les référentiels afin de vérifier leur conformité

Effectuer une visite des locaux en s'appuyant sur

les référentiels afin de vérifier leur conformité

Rendre compte des premiers résultats recueillis
en prenant en compte les règles déontologiques de la posture de l'auditeur,
afin de mettre à jour les points saillants recueillis sur site
Analyser les
informations en croisant les éléments recueillis, les écrits de
l'établissement et les référentiels afin d'identifier les écarts.
Identifier les non-conformités
en relevant les écarts afin de mettre à jour les risques courus par
l'établissement
Sérier les risques en fonction
de leur gravité et de leur occurrence afin d'en dégager un plan d'action

Secteur d'activité et type d'emploi

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

- Loi du 2 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale

Voies d'accès

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Etre diplômé niveau 6 (nouvelle classification) minimum ou équivalent et disposer d'une expérience à des fonctions de direction dans le champ social de plus de 3 ans. La dernière expérience professionnelle dans le champ social doit dater de moins de 3 ans et disposer d'une lettre de mission pour la réalisation d'un audit sur site ainsi qu'un périmètre d'audit.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE

Un représentant du service institutionnel en charge de la mise en œuvre des audits sur les territoires

Un consultant indépendant

Une Présidente de jury

Base légale

Date de décision	15/12/2021
Durée de l'enregistrement	5 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	15/12/2026

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2020	17	—	—	—
2019	18	—	—	—
2018	16	—	—	—

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RS3602

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RS7732

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<https://www.opsconseil.fr/audit-qualite/>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/5710/>

Où se former

Formations référencées	2
Organismes	1
Régions couvertes	1
Prix indicatif	5 200 € – 7 500 €
Durée	84 – 98 h

Offre de formation — MonCompteFormation (Caisse des Dépôts), licence ouverte.

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	6
Parcours menés à terme	3
Taux d'achèvement	50 %
Période	06/2025 – 11/2025

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	6
Montant total engagé	12 300 €
Coût moyen par dossier	2 050 €
Durée moyenne	42 h
Période	04/2025 – 05/2025
France compétences	96 %
Reste à charge titulaire	4 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.