

Médiation en entreprise

RS5895 · RS · Publiée

L'essentiel

Code(s) NSF	315
Formacode(s)	33020
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	25/02/2022
Date d'échéance	25/02/2027

Certificateur(s)

PASADENA CONSULTING · SIRET : 49384447600033

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Se positionner en tant que médiateur occasionnel dans le cadre des missions de tous les acteurs qui accompagnent les tensions et conflits dans les entreprises
Diagnostiquer, prévenir et résoudre les conflits dans l'entreprise par la médiation interpersonnelle et la médiation collective

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Analyser des situations conflictuelles en faisant le diagnostic des conflits en entreprise pour faire le choix des modalités d'intervention
Maîtriser les différents types d'interventions dans les conflits pour intervenir utilement dans la situation conflictuelle
Recueillir un ensemble d'informations (les acteurs, l'origine du conflit, le nœud conflictuel, les enjeux, l'impact sur le travail et les risques psycho-sociaux) pour permettre une analyse.
Analyser les situations pour pouvoir faire une recommandation d'intervention

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Candidature individuelle

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Avoir une expérience en ressources humaines ou comme consultant.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CANDIDATURE INDIVIDUELLE

2 professionnels extérieurs justifiant de 5 années d'expérience en tant que médiateur au sein des organisations, en tant qu'indépendant, au sein d'un cabinet RH ou au sein du service RH ou Qualité de vie au travail d'une entreprise

Base légale

Date de décision	25/02/2022
Durée de l'enregistrement	5 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	25/02/2027

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2021	75	—	—	—
2020	56	—	—	—
2019	68	—	—	—
2018	80	—	—	—
2017	62	—	—	—

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RS1582

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<https://institut-francais-mediation.fr/cycle-certification-a-la-pratique-de-mediation-en-entreprise-cpf-235787-2/#Programme>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/5895/>

Où se former

Formations référencées	2
Organismes	1
Régions couvertes	1
Prix indicatif	5 716 € – 6 789 €
Durée	80 – 95 h

Offre de formation — MonCompteFormation (Caisse des Dépôts), licence ouverte.

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	182
Parcours menés à terme	177
Taux d'achèvement	97 %
Période	03/2022 – 09/2026

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	192
Montant total engagé	891 477 €
Coût moyen par dossier	4 643 €
Durée moyenne	82 h

Période	03/2022 – 08/2026
France compétences	74 %
Reste à charge titulaire	13 %
Entreprise	6 %
France Travail	6 %
OPCO	1 %
Compte d'engagement citoyen	0 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.